

Polikliniek Hematologie

Inleiding

De afdeling Hematologie bestaat uit een regionaal hemofiliebehandelcentrum, een klinische afdeling waar patiënten worden opgenomen, een Hematologisch Intensive Care (HIC), een hematologisch laboratorium, een polikliniek en een secretariaat. In deze brochure treft u informatie aan over de gang van zaken op de polikliniek.

Door deze unieke combinatie en bundeling van hematologische kennis kan topklinische zorg geleverd worden waarbij de afdeling Hematologie een belangrijke regionale functie vervult voor zowel directe patiëntenzorg als voor laboratoriumfuncties.

Spreekuren

De polikliniek Hematologie is open van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur - 17.00 uur.

De hematologen (artsen die gespecialiseerd zijn in bloedziekten) houden op de onderstaande dagdelen spreekuur:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
L.H. Böhmer			ochtend	ochtend	
J.L.H. Kerkhoffs	ochtend	ochtend	ochtend		
S. Kersting	ochtend			ochtend	ochtend
D. van Lammeren		ochtend	ochtend	ochtend	
P.F. Ypma	ochtend	ochtend			ochtend
T. Netelenbos	ochtend			ochtend	ochtend
B. Schubert		ochtend	ochtend en middag	middag	

De ochtend-sprekuren zijn van 8.30 - 12.30 uur; op vrijdag van 8.30 - 10.30 uur.

Afspraak maken

Aan de hand van de verwijfsbrief die u van uw huisarts of specialist hebt gekregen, krijgt u na triage (beoordeling) door een hematoloog een afspraak via e-mail of naar uw huisadres gestuurd. De verwijfsbrief moet in het bezit zijn van de polikliniek Hematologie vóórdát u een afspraak kunt maken.

Vervolgafspraken kunt u maken van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 - 17.00 uur aan de balie van de polikliniek Hematologie of telefonisch via (070) 210 2556.

Bent u verhinderd? Dan verzoeken wij u uw afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen.

Melden

Bij ieder bezoek aan de polikliniek Hematologie neemt u uw geldig legitimatiebewijs en zorgverzekeringbewijs mee.

Als u een poliklinische afspraak heeft, meldt u zich altijd eerst bij een van de aanmeldzuilen in de lichtstraat. Vervolgens meldt u zich aan bij de aanmeldzuil bij de betreffende poli. Via de aanmeldzuil krijgt u verdere instructies.

Wij doen ons best om u zoveel mogelijk op de afgesproken tijd te helpen. Als u langer dan een half uur in de wachtkamer zit, meldt u zich dan bij het secretariaat van de polikliniek zodat de medewerker voor u kan nagaan wat hiervan de reden is.

Bloedafname

Bij het maken van de afspraak krijgt u te horen of en wanneer u bloed moet laten prikken voorafgaand aan de volgende afspraak.

Spoedgevallen

Bij spoedeisende klachten zoals koorts boven de 38,5 °C en acute pijn kunt u telefonisch contact opnemen:

- van maandag tot en met vrijdag
- van 8.30 uur tot 17.00 uur
- via: (070) 210 2556

Van 17.00 uur tot 8.30 uur én in het weekend gedurende 24 uur:

- via: (070) 210 2664.

Gebruik deze telefoonnummers uitsluitend voor spoedeisende klachten.

Telefonische hulpdienst

Heeft u vragen over uw ziekte of uw behandeling? Dan kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 9.15 uur contact opnemen met de telefonische hulpdienst via telefoonnummer (070) 210 4025.

Als één van de medewerkers uw vraag niet kan beantwoorden, overlegt deze met uw arts. U wordt dan teruggebeld door de verpleegkundig specialist, -consulent of uw arts.

Aanvragen van herhalingsrecepten

Herhaalrecepten kunt u aanvragen:

- van maandag tot en met vrijdag
- tussen 8.00 uur en 17.00 uur
- via telefoonnummer (070) 210 2556

Houdt uw (persoons-)gegevens bij de hand en het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent. Zorg ook dat u de naam en dosering van de te herhalen geneesmiddelen bij de hand heeft. Herhalingsrecepten liggen de volgende werkdag na 16.00 uur voor u klaar bij de apotheek waar u ingeschreven staat.

Let op: u kunt **alleen herhalingsrecepten** aanvragen voor de geneesmiddelen die zijn voorgeschreven door uw hematoloog. U kunt via deze weg **geen nieuwe recepten** aanvragen.

De hematologisch medewerkers

De hematologisch medewerkers verzorgen de eerste opvang van alle patiënten. Zij wijzen u de weg, begeleiden u, regelen de spreekuren, verzorgen receptaanvragen en verrichten secretariële werkzaamheden.

Gespecialiseerd verpleegkundigen

Binnen de polikliniek Hematologie zijn - onder verantwoordelijkheid van de hematologen - ondersteuners werkzaam. Dit zijn meestal verpleegkundig specialisten of researchmedewerkers. Zij zijn speciaal opgeleid voor het begeleiden van mensen met een hematologische aandoening. Voor een eerste bezoek aan een van deze ondersteuners verwijst uw hematoloog u door. De hematoloog en de ondersteuners hebben wekelijks patiëntenoverleg.

Onderwijs

Binnen de afdeling Hematologie werken artsen in opleiding tot hematoloog en artsen in opleiding tot internist. U kunt door een van hen behandeld worden. Zij werken onder verantwoordelijkheid van de hematologen en worden begeleid en ondersteund door de opleider internist-hematoloog.

Statistisch en wetenschappelijk onderzoek

Statistisch onderzoek

Het HagaZiekenhuis, dus ook de afdeling Hematologie, levert anonieme patiëntengegevens voor registratie aan de volgende externe instanties:

- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)
- PRISMANT in Utrecht
- Het Centraal Bureau voor de Statistiek
- Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL)
- Het Pathologisch Anatomisch Landelijk Geautomatiseerd Archief (PALGA)

Deze gegevens, met uitzondering van de gegevens voor de PALGA, worden uitsluitend anoniem verstrekt, zodat deze niet direct herleidbaar zijn tot een patiënt. Het ziekenhuis is verplicht deze

gegevens aan te leveren. Voor deze registraties zijn reglementen opgesteld waarin ook de bescherming van persoonsgegevens is opgenomen. Als u bezwaar hebt tegen het verstrekken van overgebleven bloedmateriaal dan kunt u dit aangeven bij uw behandelend arts. Deze legt dit vast in uw medisch dossier.

Daarnaast worden uw medische diagnosecodes op naam doorgegeven aan uw zorgverzekeraar.

Wetenschappelijk onderzoek

Tot slot voert de afdeling Hematologie ook wetenschappelijk onderzoek uit. Artsen (in opleiding) kunnen aan de hand van gegevens uit onze databestanden onderzoek naar bepaalde ziektebeelden of behandelmethoden doen. Wij zijn verplicht om materiaal (bloed/ beenmerg) voor (vervolg)onderzoek 15 jaar te bewaren. Mogelijk krijgt u een uitnodiging om deel te nemen aan een wetenschappelijk onderzoek. U ontvangt dan vooraf uitgebreide informatie hierover. Deelname is overigens volledig vrijwillig.

Privacyverklaring HagaZiekenhuis

[In de Privacyverklaring van het HagaZiekenhuis](#) vindt u meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Deze verklaring volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Suggesties en klachten

Uiteraard willen wij u zo goed mogelijk van dienst zijn. Toch kan het voorkomen dat wij zaken die voor u als patiënt bezwaarlijk zijn, over het hoofd hebben gezien. Bespreek dit in eerste instantie met uw behandelend arts of met de medewerker die het betreft. Ook kunt u uw op- of aanmerkingen noteren op een hiervoor bestemd formulier. Dit formulier kunt u bij de secretaresse krijgen en later weer bij haar inleveren.

Binnen de afdeling Hematologie worden uw op- en aanmerkingen besproken en acties ter verbetering ingevoerd. Een andere mogelijkheid is dat u contact opneemt met de Klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. Deze contactpersoon kan u adviseren en ondersteunen bij het zoeken naar een voor u aanvaardbare oplossing. Uitgebreide informatie hierover staat beschreven in de folder 'Klachtenregeling'. Deze is verkrijgbaar bij het secretariaat.

Telefoonnummers

Secretariaat / Afsprakenbalie Hematologie

maandag tot en met vrijdag: 8.00 – 17.00 uur (070) 210 2556

Telefonische hulpdienst

maandag tot en met vrijdag: 8.30 - 9.15 uur (070) 210 4025

Spoed

maandag tot en met vrijdag: 8.00 - 17.00 uur (070) 210 2556

Buiten kantooruren

maandag tot en met vrijdag: 17.00 - 8.00 uur (070) 210 2664

zaterdag en zondag: gedurende 24 uur (070) 210 2664

E-mail: Haematologie@hagaziekenhuis.nl

Wat vindt u van deze patiënteninformatie?

Wij horen graag uw mening over deze folder. Wilt u na het lezen van de folder enkele vragen beantwoorden? De vragen vindt u via deze link: <https://folders.hagaziekenhuis.nl/2228>. Hartelijk bedankt alvast.

Spreekt u geen of slecht Nederlands?

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Do you speak Dutch poorly or not at all?

This brochure contains information that is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

Czy Państwa znajomość języka niderlandzkiego jest żadna lub słaba?

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

Hollandaca dilini hiç konuşamıyor musunuz veya kötü mü konuşuyorsunuz?

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilinde zorlanıyorsanız, bu broşürü, size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

إذا كنتم لا تتحدثون اللغة الهولندية أو تتحدثونها بشكل سيء إن المعلومات الموجودة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كانت لديكم صعوبة في اللغة الهولندية، فاحرصوا عندئذ على قراءة هذا المنشور مع شخص يترجم المعلومات أو يشرحها لكم.