

BeterDichtbij in het kort



Waar en wanneer u dat wilt contact over uw zorg



Ruim een half miljoen Nederlanders gebruiken BeterDichtbij



Aangeboden door uw vertrouwde zorgorganisatie



Makkelijk te gebruiken, en natuurlijk veilig

HagaZiekenhuis

📞 Locatie Den Haag: 070 - 210 0000

📞 Locatie Zoetermeer: 079 - 346 2626

🌐 www.hagaziekenhuis.nl

Het HagaZiekenhuis biedt u BeterDichtbij aan. Medewerkers beantwoorden graag uw vragen, altijd binnen 3 werkdagen.



Heeft u met spoed medische hulp nodig?
Neem dan altijd direct telefonisch contact
op met uw huisarts of bel 112.

BeterDichtbij 

BeterDichtbij 

 HagaZiekenhuis

Eenvoudig contact met uw zorgverleners

Met de veilige BeterDichtbij app

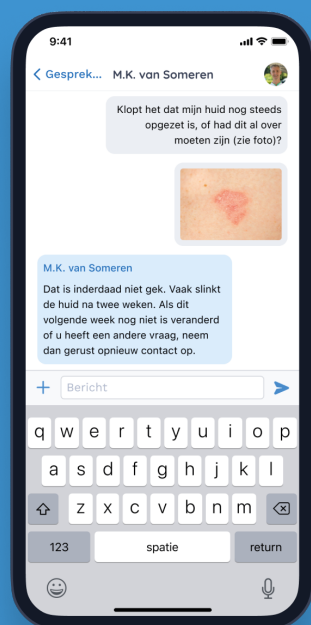


Eenvoudig en veilig

Uw zorgverlener dichtbij, waar u ook bent. Met de BeterDichtbij app hebt u eenvoudig digitaal contact met uw eigen zorgverleners. Zo kunt u vragen stellen over uw diagnose of behandeling. Uw zorgverlener kan hiermee ook informatie met u delen, die u altijd en overal kunt nalezen. De app is natuurlijk veilig, uw privacy staat voorop.

En soms kan een afspraak ook via beeldbellen. Bij een beeldbelafpraak belt uw zorgverlener u via BeterDichtbij, gewoon via uw mobiele telefoon of tablet.

Kijk op www.beterdichtbij.nl/beeldbellen voor meer informatie over beeldbellen via BeterDichtbij.



Berichten, foto's en bestanden uitwisselen



Informatie in alle rust nalezen



Beeldbellen met uw eigen zorgverlener

Zo activeert u de BeterDichtbij app op uw mobiele telefoon of tablet

U kunt starten met BeterDichtbij als uw zorgverlener u heeft uitgenodigd. U ontvangt hierover een e-mail. Dan doorloopt u deze stappen. Of bekijk de video op www.beterdichtbij.nl/activeren.

- 1 **Download de BeterDichtbij app.**  
 - 2 **Open de BeterDichtbij app.** Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
 - 3 **Vul de gevraagde gegevens in,** zoals uw mobiele telefoonnummer. Gebruik dezelfde gegevens die bekend zijn bij uw zorgverlener.

Gaat u BeterDichtbij gebruiken voor contact namens iemand anders, zoals een vader, moeder of kind? Dan vult u uw eigen gegevens in.
 - 4 **Nu ontvangt u een SMS met een code** om uw gegevens te bevestigen. Vul deze code in.
 - 5 **U ontvangt nu een code per e-mail.** Vul deze in. Het kan zijn dat u eerst nog uw e-mailadres moet invullen.
 - 6 **Stel een zelfgekozen pincode in,** die uit 5 cijfers bestaat. U vult uw pincode 2 keer in, ter controle. Onthoud de pincode goed, want u hebt deze nodig als u de volgende keer inlogt.
- ✓ **Klaar!** U hebt de BeterDichtbij app geactiveerd. Nu kunt u eenvoudig en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

Heeft u vragen?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag.

www.beterdichtbij.nl/hulp

service@beterdichtbij.nl

085 27 35 398

BeterDichtbij op uw computer?

Ook op uw computer kunt u BeterDichtbij gebruiken. Meer informatie en hulp:

www.beterdichtbij.nl/computer

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet