

Handleiding MijnHaga e-consult

Berichten sturen naar jouw behandelaar

Heb je een vraag over je behandeling? Wil je een bijwerking van een medicijn melden? Of wil je reageren op een bericht van je zorgverlener? Stuur dan een bericht naar je zorgverlener via MijnHaga e-consult. Een e-consult is geen chatfunctie. Je bericht wordt niet direct beantwoord, maar binnen een paar werkdagen. Gebruik e-consult alleen voor vragen aan je behandelaar. Let op: MijnHaga e-consult werkt niet voor iedere polikliniek.

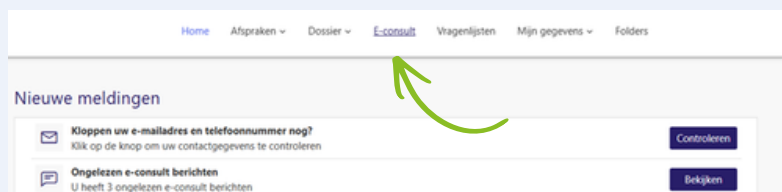
MijnHaga e-consult is niet geschikt voor noodsituaties. Heb je met spoed medische hulp nodig? Bel dan altijd direct naar je huisarts of naar 112.

Computer handleiding

- 1 Log in op MijnHaga met je DigiD.



- 2 Ga in het menu naar e-consult.

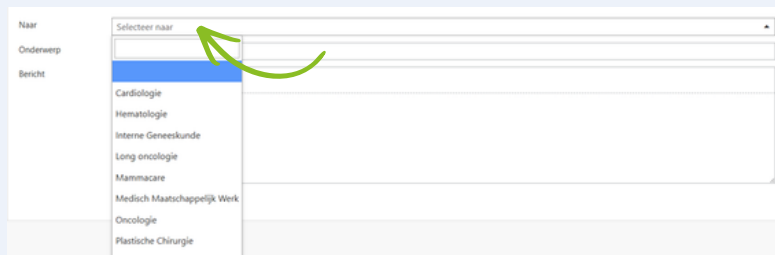


- 3 Klik op 'Start nieuw e-consult'.

Let op: Zie je geen knop 'Start nieuw e-consult'? Dit betekent dat de polikliniek dit niet voor jou heeft geactiveerd. Bel met de polikliniek om dit aan te vragen.

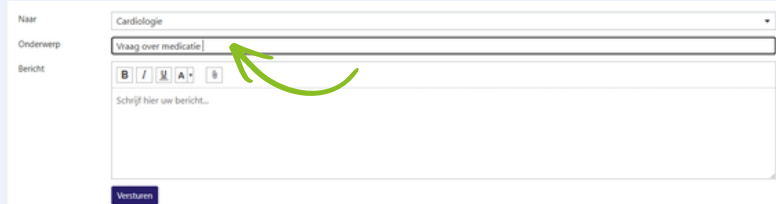


Selecteer de juiste polikliniek voor je e-consult.



The screenshot shows a form with a 'Naar' dropdown menu. The dropdown is open, displaying a list of medical departments: Cardiologie, Hematologie, Interne Geneeskunde, Long oncologie, Mammacare, Medisch Maatschappelijk Werk, Oncologie, and Plastische Chirurgie. A green arrow points to the dropdown menu.

4 Vul een duidelijk onderwerp in, bijvoorbeeld: 'vraag over medicatie'.

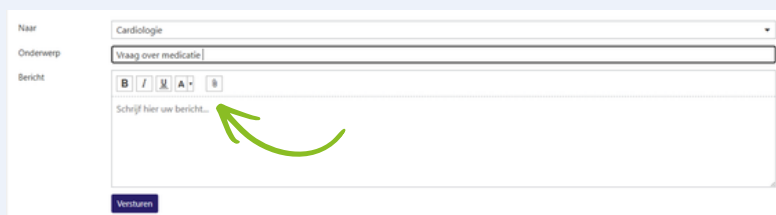


The screenshot shows the 'Onderwerp' field filled with the text 'Vraag over medicatie'. A green arrow points to the text. Below the field is a 'Versturen' button.

Schrijf je vraag kort en duidelijk: wat is je klacht of vraag, hoe lang heb je hier al last van, en wat verwacht je van je zorgverlener?

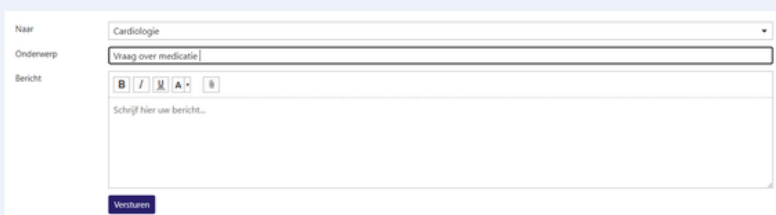
Let op: je bericht wordt opgeslagen in je medisch dossier. Vermeld alleen informatie die relevant is voor je vraag of klacht.

5 Wil je een foto of document meesturen? Dat kan via de bijlage-knop.



The screenshot shows the 'Bericht' field with a green arrow pointing to the attachment icon (a document with a plus sign) in the toolbar. Below the field is a 'Versturen' button.

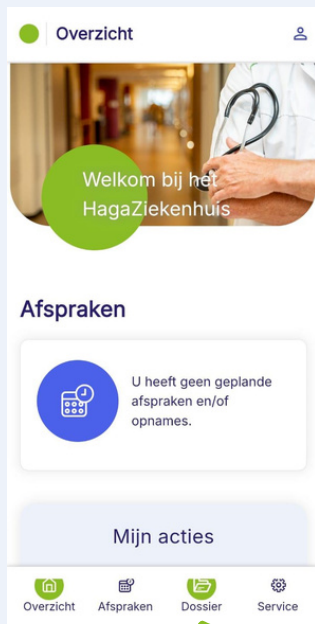
6 Klik op 'Versturen'. Heb je een vraag over een onderwerp waar je al eerder een vraag over hebt gesteld? Reageer dan op dat bestaande bericht in plaats van een nieuw e-consult te starten. Heeft een onderwerp de status 'gesloten'? Dan kun je niet meer reageren. Start in dat geval een nieuw e-consult.



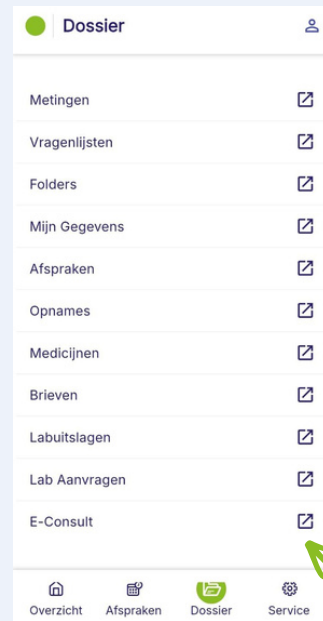
The screenshot shows the 'Versturen' button at the bottom of the form. A green arrow points to the button.

Mobiel handleiding

- 1 Ga naar de MijnHaga app en klik op dossier.



- 2 Klik vervolgens op e-consult.



- 3 Je krijgt een inleiding en disclaimer te zien, klik deze door.



- 4 Vul alle gegevens in zoals in de computer handleiding hierboven staat.



Heb je een vraag over e-consult?

Neem contact op met de polikliniek waarnaar je een e-consult wilt versturen.
[Klik hier voor de contactgegevens per afdeling.](#)