

# Algemene informatie afdeling Fysiotherapie

In deze folder vindt u informatie over de afdeling Fysiotherapie in het HagaZiekenhuis. Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, stelt u deze dan aan uw fysiotherapeut.

## Wat doet een fysiotherapeut?

De fysiotherapeut adviseert, begeleidt en/of behandelt bij stoornissen in houding en bewegen. Daarnaast helpt de fysiotherapeut met bewegen bij aandoeningen van onder andere hart, longen en bloedvaten. Fysiotherapie is dan onder meer gericht op conditieverbetering en het vergroten van zelfvertrouwen.

## Verwijsbrief

Vaak kunt u voor een behandeling door een fysiotherapeut naar een praktijk bij u in de buurt. Voor een behandeling in het HagaZiekenhuis heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts of specialist. In de verwijzing moet de verwijzer een specifieke hulpvraag hebben aangegeven. Soms voldoet een zeer gerichte verwijzing van de huisarts ook.

De verwijzing geeft u bij aanmelding af aan het secretariaat of aan uw fysiotherapeut.

Bij onvoldoende informatie op de verwijzing overlegt de fysiotherapeut, na overleg met u, met de verwijzer.

Wanneer u zich bij de fysiotherapeut aanmeldt, krijgt een afspraak voor intake en onderzoek. Tijdens dit eerste bezoek krijgt u een gesprek en onderzoek. Daarna bekijken we of verder fysiotherapeutisch onderzoek nodig is.

Dit vraaggesprek en onderzoek zijn nodig om vast te stellen:

- of uw hulpvraag fysiotherapeutisch behandeld kan worden;
- of uw hulpvraag past bij de specialistische fysiotherapeutische kennis in het HagaZiekenhuis;
- wat het behandeldoel is;
- of u door een fysiotherapeut in het HagaZiekenhuis behandeld moet worden of dat er voor de aandoening genoeg kennis en kunde is in een particuliere praktijk bij u in de buurt.

De eerste afspraak voor intake en onderzoek duurt één uur. Tijdens deze afspraak kunt u samen met de fysiotherapeut besluiten om over te gaan op behandeling. Als u een doorverwijzing heeft voor TENS en ademdisregulatie start u direct met een behandeling. Dit is vaak ook als u een doorverwijzing heeft door duizeligheidsklachten.

## Behandelplan

Als is vastgesteld dat u in aanmerking komt voor een fysiotherapeutische behandeling, maakt de fysiotherapeut in

overleg met u een behandelplan.

U mag tijdens de behandelserie altijd bij uw fysiotherapeut aangeven als u met de behandeling wilt stoppen.

De fysiotherapeut evalueert regelmatig met u het effect van de behandeling. Dit gebeurt soms met behulp van een gerichte vragenlijst.

Bij afronding van de behandeling of wanneer u tussentijds voor controle naar de huisarts of specialist gaat, ontvangt deze een (tussentijds) verslag. Dit gebeurt alleen als u daar toestemming voor geeft.

## Vergoeding

Fysiotherapie wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Als u een chronische indicatie fysiotherapie heeft, dan worden de behandelingen vanaf de 20<sup>e</sup> behandeling vergoed vanuit de basisverzekering. Vanaf 1 januari 2019 is dit voor de diagnose COPD veranderd. Informeer in dit geval bij uw ziektekostenverzekeraar hoe de vergoeding in uw geval is.

Als u tijdens de eerste afspraak ook een behandeling krijgt, kunt u dubbele zitting declareren.

Het HagaZiekenhuis heeft met alle zorgverzekeraars een contract. Wij adviseren u voorafgaand aan uw behandeling na te gaan wat uw zorgverzekeraar vergoedt op basis van uw huidige polis.

Als uw zorgverzekeraar behandelingen niet vergoedt, bent u zelf aansprakelijk voor de kosten. Dit geldt voor de normale behandelingen fysiotherapie en ook voor eenmalige consulten via verwijzers.

## Aanmelding

Als u een afspraak voor fysiotherapie wilt maken, kan dat telefonisch via (070) 210 2392 en aan de balie van het secretariaat van 08.00 tot 17.00 uur. Buiten deze tijden kunt u een mededeling inspreken op de voicemail.

U kunt bij het maken van afspraken uw voorkeurstijden aangeven.

## Aandachtspunten

Om alles rond uw behandeling goed te laten verlopen, gelden de volgende aandachtspunten:

- Meld u aan bij de aanmeldzuilen bij de ingang van het ziekenhuis. Met het ticket dat u krijgt loopt u naar de afdeling fysiotherapie en daar scant u het ticket. Dan weet de fysiotherapeut dat u aanwezig bent.
- Bij de 1<sup>e</sup> behandeling: als u een verwijzing/machtiging heeft, geeft u deze af bij het secretariaat of bij uw fysiotherapeut.
- Wanneer u een afspraak met een van de fysiotherapeuten hebt, neem dan plaats in de wachtkamer. Het nummer op uw ticket verschijnt op het scherm met de verwijzing naar de behandelkamer.

- Wij verzoeken u op tijd te komen. Als u langer dan 10 minuten moet wachten, kunt u dit aan de balie melden.
- Het is mogelijk dat er voor de behandeling van uw hulpvraag een wachtlijst is. Wij streven ernaar deze wachtlijst zo kort mogelijk te houden.
- Als u op een wachtlijst staat, verzoeken wij u belangrijke informatie over de klacht of de wachtlijst door te geven. Bijvoorbeeld als de klachten verminderen of als u gaat verhuizen.
- Als u verhinderd bent, bel dan minimaal 24 uur vóór uw afspraak af. Gebeurt dit niet, of bent u niet aanwezig op de geplande afspraak, dan kunnen de kosten bij u in rekening worden gebracht.
- Wij verzoeken u om uw telefoon tijdens de behandeling uit te zetten.
- Uit veiligheidsoverweging is het niet toegestaan zonder begeleiding in de oefenzaal te oefenen, tenzij dit nadrukkelijk met uw fysiotherapeut besproken is. Ook het gebruik van trainingsapparatuur is alleen onder begeleiding toegestaan, tenzij uw fysiotherapeut hierover afspraken met u heeft gemaakt.
- De fysiotherapeuten stellen persoonlijke hygiëne zeer op prijs.
- Fysiotherapie van het HagaZiekenhuis is, ondanks alle mogelijke voorzorgsmaatregelen, niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal van eigendommen. In de kleedkamers zijn kluisjes voor waardevolle spullen.

## Kwaliteitswaarborg

Alle fysiotherapeuten van het HagaZiekenhuis staan ingeschreven in het kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie en in het BIG-register volgens de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg.

## Vragen en suggesties

Vragen en suggesties over uw behandeling zijn van harte welkom en kunnen bijdragen tot een nog meer patiëntgerichte behandeling. Suggesties kunt u aan uw fysiotherapeut of aan een van de secretaresses voorleggen.

De afdeling Fysiotherapie doet periodiek een patiënttevredenheidsonderzoek.

## Overige informatie

Informatie over patiëntenrechten in het HagaZiekenhuis en onze klachtenregeling kunt u digitaal vinden op <https://www.hagaziekenhuis.nl/patientenfolders/>

Kijk vervolgens bij Hagabreed.

Ook zijn er digitaal folders beschikbaar over de afdeling Fysiotherapie en de ziektebeelden die wij behandelen. U kunt deze vinden op:

<https://www.hagaziekenhuis.nl/patientenfolders/>

Kijk vervolgens bij het specialisme Fysiotherapie.

## **Wat vindt u van deze patiënteninformatie?**

Wij horen graag uw mening over deze folder. Wilt u na het lezen enkele vragen beantwoorden? U vindt de vragen via deze link: <https://folders.hagaziekenhuis.nl/2228>. Dank u wel.

### **Spreekt u geen of slecht Nederlands?**

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

### **Do you speak Dutch poorly or not at all?**

This brochure contains information that is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

### **Czy Państwa znajomość języka niderlandzkiego jest żadna lub słaba?**

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

## Hollandaca dilini hiç konuşamıyor musunuz veya kötü mü konuşuyorsunuz?

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilinde zorlanıyorsanız, bu broşürü, size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

إذا كنتم لا تتحدثون اللغة الهولندية أو تتحدثونها بشكل سيء إن المعلومات الموجودة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كانت لديكم صعوبة في اللغة الهولندية، فاحرصوا عندئذ على قراءة هذا المنشور مع شخص يترجم المعلومات أو يشرحها لكم.

103501082023