

HagaApotheek

In deze patiënteninformatie vindt u informatie over de HagaApotheek, de poliklinische apotheek van het HagaZiekenhuis.

Snel, veilig en dichtbij

U kunt direct na een polikliniekbezoek bij uw arts of na een ziekenhuisopname bij de apotheek in het HagaZiekenhuis uw medicijnen op recept halen. De HagaApotheek biedt een paar voordelen:

- Door de nauwe samenwerking met artsen en andere professionals van het HagaZiekenhuis is een snelle levering van soms zeer specifieke geneesmiddelen mogelijk.
- De medewerkers van de apotheek beschikken over specifieke geneesmiddelenkennis en -kunde over speciale patiëntengroepen die in het HagaZiekenhuis onder behandeling zijn.
- Bij vragen over uw geneesmiddelen is er direct contact tussen de HagaApotheek en de artsen in het ziekenhuis.

De HagaApotheek is voor iedereen toegankelijk. Ook als u geen patiënt bent van het HagaZiekenhuis kunt u bij de apotheek terecht. U kunt de HagaApotheek ook als uw vaste apotheek kiezen, bijvoorbeeld omdat u in de buurt woont of werkt.

Informatie, advies en privacy

Op het etiket van uw medicijn staat informatie over het voorgeschreven gebruik. De apothekersassistent neemt deze informatie persoonlijk met u door. Bij het medicijn ontvangt u ook een bijsluiter met uitgebreide informatie over de werking en de eventuele bijwerkingen van het geneesmiddel.

Bij de HagaApotheek kunt u ook terecht voor vragen, informatie of advies over geneesmiddelen of zelfzorgmiddelen. De apothekersassistenten kunnen in de meeste gevallen uw vragen beantwoorden. Ook is het mogelijk een persoonlijk gesprek met een van de apothekers te hebben. U kunt hiervoor een afspraak met een van de assistenten maken.

De HagaApotheek heeft een aparte adviesruimte waar wij u in alle rust advies kunnen geven. De apotheek hanteert de privacyrichtlijnen van het HagaZiekenhuis.

De HagaApotheek beschikt over diverse folders over geneesmiddelen en aandoeningen.

Deskundig en nauwkeurig

Het team van de HagaApotheek controleert elk recept nauwkeurig. De medewerkers kijken naar de dosering en de combinatie met andere geneesmiddelen.

Voor een veilig gebruik is het van belang dat u het de apothekersassistente meldt als u andere middelen gebruikt, of overgevoelig bent voor bepaalde geneesmiddelen. Als het nodig is overlegt de apotheker met uw arts.

Ruim assortiment

De HagaApotheek beschikt over een ruim assortiment geneesmiddelen dat is afgestemd met de artsen van het HagaZiekenhuis. Daarom kunnen we veel specialistische geneesmiddelen ook direct leveren. Mocht een bepaald middel niet op voorraad zijn, dan bestellen we het voor u.

Naast geneesmiddelen op recept verkoopt de HagaApotheek zelfzorgmiddelen zoals pijnstillers, neusdruppels en huidverzorgingsproducten.

Informatie delen met uw zorgverleners

Als u geneesmiddelen bij de HagaApotheek afhaalt, kunnen we dit automatisch doorgeven aan uw eigen apotheek. Dit gebeurt via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Dit LSP zorgt voor snelle en betrouwbare elektronische uitwisseling van medische gegevens. Zorgverleners, zoals een huisarts of apotheek, kunnen hun computersysteem aansluiten op het beveiligde netwerk van het LSP. U moet hier wel (eenmalig) toestemming voor geven. Meer hierover leest u op de website van de [Vereniging Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie](http://www.vzgz.nl) (vzgz.nl)

Uw geneesmiddelenoverzicht blijft op deze manier actueel.

Betaling van uw medicijnen

De HagaApotheek kan de kosten van de meeste geneesmiddelen bij bijna alle zorgverzekeraars rechtstreeks declareren. U hoeft dus over het algemeen niet zelf af te rekenen. Dat is gemakkelijk voor u, voor de apotheek en voor de verzekeraar. Bepaalde geneesmiddelen vergoeden zorgverzekeraars echter niet of niet volledig.

Om te kunnen declareren hebben wij eenmalig een geldige zorgpas van uw zorgverzekeraar nodig. Hebt u geen geldige zorgpas? In dat geval moet u de medicatie eerst zelf betalen. Bent u wel verzekerd, dan kunt u de declaratie zelf indienen bij uw zorgverzekeraar. Let op: u kunt **alleen met pin betalen**.

Overtollige of verouderde medicijnen?

Het is verstandig van tijd tot tijd uw medicijnkastje op te ruimen. Verouderde medicijnen kunt u beter weg doen. Gooi ze niet zomaar weg, spoel ze ook niet door de gootsteen of het toilet, maar breng ze naar uw apotheek of naar het chemische depot van de gemeente.

Uw mening

De medewerkers van de HagaApotheek doen hun uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u willen praten over verbetering van onze geleverde diensten en service, dan stellen wij dit zeer op prijs. Op die manier kunnen wij inspelen op de wensen van de patiënten en u blijvend goed van dienst zijn.

Heeft u een klacht? Bespreekt deze dan met de apotheker of met degene over wie de klacht gaat. Mocht u hier niet uitkomen, lees dan de folder over onze '[Klachtenregeling](http://folders.hagaziekenhuis.nl/1053)' (<http://folders.hagaziekenhuis.nl/1053>).

Hoe kunt u ons bereiken?

De HagaApotheek bevindt zich in de lichtstraat (begane grond) van het HagaZiekenhuis Den Haag. De apotheek is op werkdagen open van 08.00 tot 17.30 uur.

Telefoon: (070) 210 3737

Fax: (070) 210 3738

Spoeedgevallen

Voor spoedgevallen buiten de openingstijden kunt u terecht bij de Spoedapotheek:

Spoeedapotheek, Charlotte Jacobsaan 10, 2545 AB Den Haag

Telefoonnummer: (070) 210 1465

Wat vindt u van deze patiënteninformatie?

Wij horen graag uw mening over deze folder. Wilt u na het lezen van de folder enkele vragen beantwoorden? De vragen vindt u via deze link: <https://folders.hagaziekenhuis.nl/2228>. Hartelijk bedankt alvast.

Spreekt u geen of slecht Nederlands?

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Do you speak Dutch poorly or not at all?

This brochure contains information that is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

Czy Państwa znajomość języka niderlandzkiego jest żadna lub słaba?

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

Hollandaca dilini hiç konuşamıyor musunuz veya kötü mü konuşuyorsunuz?

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilinde zorlanıyorsanız, bu broşürü, size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

إذا كنتم لا تتحدثون اللغة الهولندية أو تتحدثونها بشكل سيء إن المعلومات الموجودة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كانت لديكم صعوبة في اللغة الهولندية، فاحرصوا عندئذ على قراءة هذا المنشور مع شخص يترجم المعلومات أو يشرحها لكم.

105112042022