

## Polikliniek Hematologie

Binnenkort heeft u een (vervolg)afspraken op de afdeling Hematologie. Hier bieden wij gespecialiseerde zorg voor hemofilie, sikkelcelziekte, immuuntrombopenie en andere bloedziekten.

De afdeling Hematologie bestaat uit een regionaal hemofiliebehandelcentrum, een Hemoglobinepathie centrum, een centrum voor Immuun trombocytopenie (I.T.P.) en een hematologisch laboratorium. Met deze bundeling van hematologische kennis kunnen wij topklinische zorg leveren. In deze folder leest u praktische informatie over de polikliniek Hematologie.

## Spreekuren

Onze hematologen, verpleegkundig specialist en verpleegkundig consulent(en) houden verschillende spreekuren, waaronder spreekuren specifiek voor stollingsziekten, immuuntrombopenie en aangeboren bloedarmoede/sikkelcelziekte.

- De balie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 16.30 uur.
- We zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 17.00 uur.

Heeft u een telefonische afspraak? Houdt u er dan rekening mee, dat wij u bellen met een anoniem telefoonnummer. Zorg dat u deze kunt ontvangen.

## Afspraak maken/annuleren

- **Nieuwe afspraak:** Na ontvangst van uw verwijsbrief krijgt u na de triage (beoordeling) door een hematoloog een afspraak per e-mailbericht of deze wordt per post toegestuurd.
- **Vervolgafspraken:** Neem voor een vervolgafspraak contact op via telefoonnummer (070) 210 2556. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 17.00 uur.
- **Annuleren:** Bent u verhinderd voor uw afspraak? Belt u deze dan uiterlijk 24 uur van tevoren af.

## Telefonische hulpdienst

Heeft u vragen over uw ziekte of behandeling? Wij zijn bereikbaar:

- maandag tot en met vrijdag
- van 08.30 - 09.15 uur via telefoonnummer (070) 210 4025.

## Spoed buiten kantooruren

Bij spoedgevallen (zoals koorts boven 38,5 °C of acute pijn) zijn wij bereikbaar:

- maandag tot en met vrijdag van 17.00 - 08.00 uur
- in het weekend (of tijdens feestdagen) 24 uur per dag
- via telefoonnummer (070) 210 2664.

## Herhalingsrecepten

Herhaalrecepten kunt u aanvragen op:

- maandag tot en met vrijdag
- van 08.00 - 17.00 uur via telefoonnummer (070) 210 2556.

Zorg dat u de naam en dosering van de te herhalen geneesmiddelen bij de hand heeft.

### Let op!

U kunt alleen herhalingsrecepten aanvragen voor geneesmiddelen die zijn voorgeschreven door uw hematoloog. U kunt geen nieuwe recepten aanvragen.

## Legitimeren

Bij ieder bezoek aan de polikliniek Hematologie neemt u mee:

- een geldig legitimatiebewijs
- uw zorgverzekeringsbewijs

## Aanmelden

U meldt zich bij binnenkomst aan bij een van de aanmeldzuilen in de centrale hal. Via deze aanmeldzuil krijgt u verdere

instructies.

## Thuis aanmelden

U kunt zich ook thuis online aanmelden voor uw afspraak. Meer informatie: [www.hagaziekenhuis.nl/thuisaanmelden](http://www.hagaziekenhuis.nl/thuisaanmelden)

- Als u zich thuis aanmeldt dan mag u de aanmeldzuil in de centrale hal overslaan.
- U scant wel de QR-code bij de aanmeldzuil aan het begin van de E-route. Zo weet de zorgverlener dat u aanwezig bent.

Lukt het niet om thuis aan te melden?

Dan kunt u zich met een geldig identiteitsbewijs aanmelden bij een van de aanmeldzuilen in de centrale hal.

## Wachttijd

Wij doen ons best om u op de afgesproken tijd te helpen. Soms lukt dit niet. Wacht u langer dan 30 minuten? Meld dit bij de balie. Dan kan een medewerker nagaan wat hiervan de reden is.

## Bloedafname

In uw afspraakbrief leest u of en hoe lang voor uw polikliniek afspraak u bloed moet prikken. U maakt gemakkelijk direct online een afspraak voor een prikpost. Kijk voor een prikpost bij u in de buurt op [www.hagaziekenhuis.nl/prikposten](http://www.hagaziekenhuis.nl/prikposten).

Lukt het niet om een afspraak online te maken? Belt u dan op werkdagen tussen 8.00 en 16.30 uur naar telefoonnummer (070) 210 2326.

Ontvangt u uw afspraakinformatie van het HagaZiekenhuis altijd digitaal? Bekijk dan uw afspraakbrief in het patiënten portaal MijnHaga, via de MijnHaga-app of [www.hagaziekenhuis.nl](http://www.hagaziekenhuis.nl).

Prikt u bij een ander laboratorium? Laat de uitslagen dan opsturen naar HagaZiekenhuis Den Haag, afdeling Hematologie: [hematologie@hagaziekenhuis.nl](mailto:hematologie@hagaziekenhuis.nl).

Zijn uw bloeduitslagen tijdens de polikliniek afspraak nog niet beschikbaar? Dan bekijkt de arts de uitslagen op een later tijdstip. U wordt alleen bij bijzonderheden gebeld.

## Handige tips

- U ontvangt de bevestiging van uw afspraak per e-mailbericht. Zorg daarom dat uw e-mailadres bij ons bekend is.
- Formulieren voor bloedprikken ontvangt u per post.
- Heeft u een telefonische afspraak? Dan kunnen wij u helaas geen exact tijdstip opgeven.
- E-mail: [hematologie@hagaziekenhuis.nl](mailto:hematologie@hagaziekenhuis.nl)
- Website: [hagaziekenhuis.nl/hematologie](http://hagaziekenhuis.nl/hematologie)
- Website patiëntportaal MijnHaga: [hagaziekenhuis.nl/patientportaal](http://hagaziekenhuis.nl/patientportaal)

## Wat vindt u van deze patiënteninformatie?

Wij horen graag uw mening over deze folder. Wilt u na het lezen enkele vragen beantwoorden? U vindt de vragen via deze link: <https://folders.hagaziekenhuis.nl/2228>. Dank u wel.

### **Spreekt u geen of slecht Nederlands?**

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

### **Do you speak Dutch poorly or not at all?**

This brochure contains information that is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

### **Czy Państwa znajomość języka niderlandzkiego jest żadna lub słaba?**

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

## Hollandaca dilini hiç konuşamıyor musunuz veya kötü mü konuşuyorsunuz?

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilinde zorlanıyorsanız, bu broşürü, size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

إذا كنتم لا تتحدثون اللغة الهولندية أو تتحدثونها بشكل سيء إن المعلومات الموجودة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كانت لديكم صعوبة في اللغة الهولندية، فاحرصوا عندئذ على قراءة هذا المنشور مع شخص يترجم المعلومات أو يشرحها لكم.

113030012025