

## Afdeling Psychologie & Psychiatrie

U bent verwezen naar de afdeling Psychologie & Psychiatrie van het HagaZiekenhuis. In deze patiënteninformatie leest u hoe onze specialisten werken, voor welke klachten u doorverwezen kunt worden en wat een psychologisch onderzoek en/of een behandeling inhoudt. Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft dan kunt u deze aan de specialist stellen.

### De gang van zaken

Na de verwijzing door een medisch specialist, maken we telefonisch of schriftelijk een afspraak met u voor een eerste bezoek aan een specialist op de polikliniek. U hoort/leest dan met wie u te maken krijgt.

Als voorbereiding op uw bezoek vragen wij u de (digitale) vragenlijsten vóór uw eerste afspraak in te vullen. Het doel van deze vragenlijsten is dat de specialist bij de eerste afspraak met u al een aantal gegevens heeft. Hierdoor kan het eerste bezoek efficiënter verlopen. De ingevulde gegevens zijn vertrouwelijk, worden als zodanig behandeld en maken onderdeel uit van uw dossier.

## **Uw eerste bezoek**

Tijdens het eerste bezoek aan de polikliniek vraagt de specialist naar uw klachten. Dit gebeurt om een helder beeld te verkrijgen. Ook stelt de specialist vragen over uw persoonlijke omstandigheden. Als u zelf vragen heeft, kunt u deze natuurlijk ook stellen. Dit gesprek duurt ongeveer 60 minuten.

Soms is het al voldoende dat een patiënt weet wat de klachten veroorzaakt. In de meeste gevallen is het advies de klachten te behandelen of nader te laten onderzoeken.

## **Vervolgafspraak**

Na het eerste bezoek maken we doorgaans een vervolgafspraak voor verder onderzoek en/of behandeling. Wanneer de specialist vaststelt dat het om psychische problemen gaat die buiten het werkkerrein van medische psychologie of ziekenhuispsychiatrie vallen, is verwijzing naar een externe hulpverlener of instantie mogelijk.

## **Bezoek tijdens opname**

Wanneer u in het ziekenhuis bent opgenomen, kan een psycholoog of psychiater u tijdens deze opname bezoeken. De verpleegafdeling regelt dan de afspraak voor u.

## **Vertrouwelijke informatie**

De medewerkers van de afdeling Psychologie & Psychiatrie hebben een beroepsgeheim. Vertrouwelijke informatie die van

belang is voor de behandeling, zijn alleen inzichtelijk voor medisch specialisten die bij uw behandeling zijn betrokken. Ook krijgt uw huisarts een rapportage, tenzij u hiertegen bezwaar maakt.

Met uw toestemming kunnen gegevens, nadat ze anoniem zijn gemaakt, eventueel gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek.

U heeft recht op inzage, correctie, blokkering of een afschrift van de rapportage van het psychologische onderzoek en/of de behandeling. Hiervoor kunt u contact opnemen met de psycholoog of psychiater die u heeft behandeld.

## **Privacyverklaring HagaZiekenhuis**

In de Privacyverklaring van het HagaZiekenhuis vindt u meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Deze verklaring volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

[https://www.hagaziekenhuis.nl/media/886927/privacyverklaring\\_hagaziekenhuis](https://www.hagaziekenhuis.nl/media/886927/privacyverklaring_hagaziekenhuis)

## **Kwaliteitsbewaking**

De psycholoog en psychiater streven naar een zo goed mogelijk contact met u. Als er zaken zijn die u niet begrijpt of waar u ontevreden over bent, kunt u dit altijd bespreken. Mocht dit niet tot een oplossing leiden dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het HagaZiekenhuis.

## Vragen

Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met de afdeling Psychologie & Psychiatrie via telefoonnummer (070) 210 2072.

## Meer informatie?

- Algemene informatie over het beroep van een psycholoog werkzaam in een algemeen ziekenhuis kunt u vinden op de website van de beroepsvereniging PAZ (Psychologen Algemeen Ziekenhuis): [www.lvmp.nl](http://www.lvmp.nl). Er is hierover ook een brochure ( (<http://folders.hagaziekenhuis.nl/2098>) ) beschikbaar.
- Informatie over de psychiatrie kunt u vinden op de website van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie: [www.nvvp.net/website/patiënteninformatie](http://www.nvvp.net/website/patiënteninformatie).
- U kunt ook de website van het HagaZiekenhuis raadplegen voor meer informatie over de afdeling Psychologie & Psychiatrie.

---

## Wat vindt u van deze patiënteninformatie?

Wij horen graag uw mening over deze folder. Wilt u na het lezen enkele vragen beantwoorden? U vindt de vragen via deze link: <https://folders.hagaziekenhuis.nl/2228>. Dank u wel.

## **Spreekt u geen of slecht Nederlands?**

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

## **Do you speak Dutch poorly or not at all?**

This brochure contains information that is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

## **Czy Państwa znajomość języka niderlandzkiego jest żadna lub słaba?**

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

## **Hollandaca dilini hiç konuşamıyor musunuz veya kötü mü konuşuyorsunuz?**

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilinde zorlanıyorsanız, bu broşürü, size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

إذا كنتم لا تتحدثون اللغة الهولندية أو تتحدثونها بشكل سيء إن المعلومات الموجودة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كانت لديكم صعوبة في اللغة الهولندية، فاحرصوا عندئذ على قراءة هذا المنشور مع شخص يترجم المعلومات أو يشرحها لكم.

130001082023