

Rooming-in beleid HagaZiekenhuis Den Haag

Uw naaste is opgenomen op de verpleegafdeling. De verpleegkundige heeft met de patiënt en met u besproken dat het fijn kan zijn als u vaker aanwezig bent. Dat helpt uw naaste om zich prettiger te voelen. Soms betekent dit dat u gebruik maakt van ruimere bezoektijden. Of dat u samen eet of bij uw naaste blijft slapen. Dit noemen we *rooming-in*. We overleggen altijd samen met u wat er mogelijk is.

Waarom rooming-in?

Er zijn verschillende redenen waarom we u vragen vaker te komen. Uw naaste is bijvoorbeeld ernstig ziek, angstig of onrustig. In deze situaties helpt het als er een vertrouwd persoon in de buurt is. Dit geeft rust, vertrouwen en een veilig gevoel. Het verpleegkundig team overlegt met u of rooming-in kan helpen. Dat doen we ook met de patiënt als dat kan. We kijken samen met u welke vorm het beste bij u en uw naaste past.

Samen kijken hoe het gaat

Het is belangrijk dat we elke dag samen beoordelen of rooming-in helpt. We bespreken dan hoe u de rooming-in ervaart. Ook praten we over wat uw en onze verwachtingen zijn. Rooming-in vraagt namelijk meer van u dan een gewoon bezoek. Zorg daarom dat u de rooming-in afwisselt met rustmomenten buiten de afdeling. Merkt u dat het te zwaar voor u wordt? Bespreek dit dan met de verpleegkundige.

Overnachten bij uw naaste: wat zijn de afspraken?

Eén persoon: Er kan één persoon blijven slapen. U mag dit afwisselen met iemand anders. Wissel niet tijdens de nacht zodat het rustig blijft op de afdeling.

De bedbank: U kunt slapen op de bedbank op de patiëntenkamer. U krijgt van ons lakens en handdoeken. We vragen u om zelf het bed op te maken. Klap de bedbank overdag in. Zo is er genoeg ruimte voor de zorg.

Douche en toilet: U mag de badkamer en het toilet op de kamer van uw naaste gebruiken.

Eigen spullen: Neem uw eigen toiletartikelen en nachtkleding mee. Gebruikt u medicijnen? Neem deze dan ook zelf mee naar het ziekenhuis.

Hulp bij de zorg: De verpleegkundige blijft verantwoordelijk voor de zorg. Soms vraagt de verpleegkundige of u mee wilt helpen bij zorgtaken.

Ruimte voor zorg: De verpleegkundige kan u bij zorgtaken soms adviseren om even de kamer uit te gaan. Dit gebeurt in overleg met de patiënt en met u.

Onderzoek of behandeling: Krijgt uw naaste een onderzoek of een behandeling? Overleg dan met de verpleegkundige of uw aanwezigheid daarbij mogelijk en gewenst is.

Vragen stellen: Zorgverleners hebben tijdens hun werk niet altijd direct tijd om uw vragen te beantwoorden. Zij doen dit zo snel mogelijk. Schrijf uw vragen op, zodat u deze niet vergeet. U kunt uw vragen op een later moment stellen aan de verpleegkundige die die dag voor uw naaste zorgt.

Rust op de afdeling: We vragen u om rekening te houden met de rust van uw naaste en andere patiënten op de afdeling. Mobiel bellen mag, maar we verzoeken u om dit discreet te doen. Zo voelt iedereen zich prettig.

Privacy: De privacy van alle patiënten is belangrijk. Ga respectvol om met persoonlijke informatie. Ga alleen de kamer van een andere patiënt binnen als u daarvoor toestemming heeft. Respecteer ook de privacy rondom hun persoonlijke spullen.

Foto's en filmpjes: Privacy is belangrijk voor onze patiënten, naasten en personeel. Maak daarom niet zonder toestemming foto's of filmpjes. Dit geldt voor alle opnames waar medewerkers of patiënten op staan.

Ritme op de afdeling: Wij vragen u om de structuur en het ritme op de afdeling te respecteren.

Eten en drinken

Maakt u gebruik van rooming-in? Dan kunt u tegen betaling 3 maaltijden per dag krijgen. U krijgt deze maaltijden op hetzelfde moment als uw naaste.

Wat krijgt u?

- Ontbijt: een standaard ontbijt van onze broodbuffetwagen
- Lunch: een standaard lunch van onze broodbuffetwagen
- Warme maaltijd: u kunt kiezen uit 3 of 4 verschillende warme maaltijden

Het standaard assortiment bestaat uit:

- Brood, beschuit, crackers, muesli, yoghurt
- Zoet en hartig beleg (geen broodsalades)
- Eén glas drinken

Let op: producten die speciaal bedoeld zijn voor het herstel van patiënten horen niet bij het standaard assortiment. Zoals soep, salades, snacks, shakes en kwark.

De kosten per persoon:

- Ontbijt: € 5,25
- Lunch: € 5,25
- Warme maaltijd: € 7,75
- Totaal voor 3 maaltijden per dag: € 18,25

U kunt alleen met pin betalen bij de voedingsassistent.

Koffie, thee en eigen eten

Koffie en thee: Dit is tegen een lager tarief verkrijgbaar bij de automaten op de afdeling.

Eigen eten: U kunt uw eigen eten meenemen en bewaren in een centrale koelkast. Deze staat bij de koffieautomaat. Schrijf altijd uw naam, datum en tijd op de verpakking. Vanwege de hygiëne bewaren we eten niet langer dan 48 uur.

Overige faciliteiten

Wilt u geen gebruik maken van de maaltijden op de afdeling? Dan bieden zijn er diverse andere mogelijkheden:

- ons restaurant HagaPlaza (geopend van maandag t/m vrijdag van 08.00 - 19.30 uur en in weekenden/feestdagen: 11.00 - 19.30 uur)
- de winkel in de centrale hal
- de gezonde voedingsautomaat in de centrale hal. U vindt deze bij de hoofdingang naast de informatiebalie
- diverse eetgelegenheden en de SPAR op het plein voor het ziekenhuis

Aansprakelijkheid

HagaZiekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Laat kostbare spullen liever thuis.

Heeft u nog vragen?

Of wilt u meer weten? Dan kunt u altijd terecht bij een verpleegkundige van de afdeling.

Wat vindt u van deze patiënteninformatie?

Wij horen graag uw mening over deze folder. Wilt u na het lezen enkele vragen beantwoorden? U vindt de vragen via deze link: <https://folders.hagaziekenhuis.nl/2228>. Dank u wel.

Spreekt u geen of slecht Nederlands?

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Do you speak Dutch poorly or not at all?

This brochure contains information that is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

Czy Państwa znajomość języka niderlandzkiego jest żadna lub słaba?

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

Hollandaca dilini hiç konuşamıyor musunuz veya kötü mü konuşuyorsunuz?

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilinde zorlanıyorsanız, bu broşürü, size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

إذا كنتم لا تتحدثون اللغة الهولندية أو تتحدثونها بشكل سيء إن المعلومات الموجودة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كانت لديكم صعوبة في اللغة الهولندية، فاحرصوا عندئذ على قراءة هذا المنشور مع شخص يترجم المعلومات أو يشرحها لكم.

159501072026