

Uw opname in HagaZiekenhuis Den Haag

U wordt binnenkort opgenomen in HagaZiekenhuis Den Haag. In deze folder vindt u informatie over de opname. Zo kunt u zich goed voorbereiden.

Voor uw opname

Planning van uw opname

U wordt door Bureau Opname telefonisch geïnformeerd over uw opnamedatum. Zij bellen u 2 werkdagen voor de opnamedatum over het tijdstip en de plaats waar u verwacht wordt.

Als uw opname niet door kan gaan

Kan uw opname niet doorgaan? Bijvoorbeeld door een persoonlijke situatie? Of heeft u koorts, een besmettelijke ziekte of een infectie? Bel dan zo snel mogelijk Bureau Opname van maandag tot en met vrijdag van 14.00 tot 16.30 uur via (070) 210 2839. Ook horen we graag van u als u gegevens wilt wijzigen, zoals uw adres.

Het kan ook gebeuren dat het HagaZiekenhuis uw geplande operatie uit moet stellen. Bijvoorbeeld doordat een andere operatie met spoed voorrang krijgt. Als uw operatie niet door

kan gaan, neemt Bureau Opname contact met u op. Een medewerker plant u zo spoedig mogelijk opnieuw in.

Preoperatief Onderzoek Anesthesiologie (POSA)

Voordat u geopereerd wordt, ontvangt u een uitnodiging om een vragenlijst in te vullen. Ook ontvangt u een informatiefilmpje over verdovingstechnieken die bij u gebruikt kunnen worden. Op basis van uw antwoorden wordt bekeken wat er nodig is. Soms krijgt u direct toestemming voor de operatie. In andere gevallen krijgt u een telefonische afspraak of afspraak in het ziekenhuis voor het Preoperatief Onderzoek Anesthesiologie (POSA).

Of u een afspraak krijgt, hangt af van uw gezondheid en of u dit zelf wilt. De afspraak kan telefonisch zijn, maar soms moet u naar de polikliniek Anesthesiologie komen voor verder onderzoek. Tijdens de afspraak legt de anesthesioloog (de arts die de verdoving geeft) of Physician Assistant uit welke verdoving u krijgt tijdens de operatie. U kunt dan ook al uw vragen stellen.

U krijgt ook een digitale vragenlijst om uw medicijnen door te geven. Als er iets niet duidelijk is, belt de apothekersassistent u om vragen te stellen over uw medicatie. Zo heeft de anesthesioloog of Physician Assistant de juiste informatie. Voor de opname vraagt de apothekersassistent uw medicijngegevens op bij uw thuisapotheek, als u daar toestemming voor heeft gegeven. Heeft u nog geen toestemming gegeven en wilt u dit wel? Dan kunt u dit makkelijk

regelen via uw apotheek of via www.mitz-toestemming.nl. Krijgt u medicijnen van meerdere apotheken? Dan moet u voor elke apotheek apart toestemming geven.

Wijzigt er iets in uw medicatie tussen het gesprek met de anesthesioloog of Physician Assistant en uw opname? Geef dit dan door aan Bureau Opname. Zij zijn telefonisch bereikbaar via (070) 210 2839 van maandag tot en met vrijdag van 14.00 tot 16.30 uur.

Contactpersoon

Spreek met uw familie of vrienden af wie uw contactpersoon is tijdens uw opname. Deze persoon moet telefonisch bereikbaar zijn tijdens uw verblijf in het ziekenhuis. Uw contactpersoon mag informatie over u vragen aan het ziekenhuispersoneel. Als u dit wilt, kan de verpleegkundige contact opnemen met deze persoon. Alleen de contactpersoon en uzelf krijgen medische informatie over u.

Wat neemt u mee op de dag van uw opname?

Wij raden u aan zo min mogelijk kleding en andere eigendommen mee te nemen voor uw opname. Denk in ieder geval aan het volgende:

een geldig legitimatiebewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs);

- de pas van uw zorgverzekeraar;
- alle medicijnen die u gebruikt **in de originele verpakkingen** (in ieder geval voor de komende 5 dagen), een overzicht hiervan en eventueel de medicijnlijst van de trombosedienst;
- een dieetlijst (indien nodig);
- hulpmiddelen die u gebruikt, zoals een bril, wandelstok of rollator;

Blijft u een nacht? Neem dan ook het volgende mee:

- toiletartikelen;
- nachtkleding, ondergoed, een kamerjas, comfortabele kleding en pantoffels, slippers of schoenen met profiel;
- iets ter ontspanning, zoals een boek of tijdschrift, en als u dat wilt uw eigen laptop (op de afdeling is WIFI beschikbaar);
- eventueel wat kleingeld, pen en papier.

Sieraden, geld en waardevolle spullen kunt u beter thuislaten. Een mobiele telefoon of tablet kan eventueel (op eigen risico) in een kluisje op de kamer worden opgeborgen. Het HagaZiekenhuis kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer uw eigendommen zoekraken door verlies of diefstal.

Actueel Medicatie Overzicht

Het is belangrijk dat uw behandelend arts weet welke medicijnen u thuis gebruikt en voor welke medicijnen u eventueel overgevoelig bent. Neem daarom bij uw opname ook

een actueel overzicht van uw medicijnen mee. Dit heet een Actueel Medicatie Overzicht (AMO). Hierop staan:

- alle medicijnen die u op dat moment gebruikt, de sterkte, de dosering en de tijdstippen van inname;
- eventuele overgevoeligheid (allergieën) of ongewenste medicijnen;
- redenen om bepaalde medicijnen niet te gebruiken (contra-indicaties).

Dit overzicht kunt u opvragen bij uw apotheek.

De opnamedag

Aanmelden en naar uw afdeling

Op de dag van de opname meldt u zich bij de receptie van de hoofdingang. Bij de receptie hoort u waar u naartoe moet. Een familielid of bekende mag mee tot u naar de operatiekamer moet. Voor uw opname en operatie heeft u eerst nog een gesprek met een verpleegkundige. De verpleegkundige stelt u nog een aantal vragen aan u.

Let op: u kunt voor uw operatie op een andere afdeling liggen dan na uw operatie.

Tijdstip ingreep

Uw operatie is ingepland, maar het tijdstip kan altijd veranderen. Hierdoor kunt u wat langer moeten wachten.

Bijvoorbeeld doordat een ingreep bij een patiënt voor u uitloopt of er een spoedgeval tussendoor komt. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Behandelteam

Bij uw operatie en verblijf op de verpleegafdeling helpen meerdere zorgverleners u. Dat kunnen bijvoorbeeld artsen, verpleegkundig specialisten, diëtisten en fysiotherapeuten zijn. De operatie of ingreep wordt altijd door een arts gedaan. Dit kan een andere arts zijn dan u eerder op de polikliniek heeft gezien. Soms voert een arts in opleiding tot specialist de operatie of ingreep uit. Dit is een arts die al de opleiding Geneeskunde heeft afgerond. Een medisch specialist houdt altijd de eindverantwoordelijkheid.

Op de verpleegafdeling

Wie gaan voor u zorgen?

Na uw operatie of ingreep gaat u naar een verpleegafdeling. Hier zorgen we met een heel team voor u. Het HagaZiekenhuis is een opleidingsziekenhuis en leidt artsen, verpleegkundigen en paramedici op. U kunt de volgende mensen op uw verpleegafdeling tegenkomen.

- **Artsen:** de zaalarts bezoekt u elke dag en is volledig op de hoogte van uw situatie. Ook arts-assistenten of coassistenten kunnen u bezoeken. Zij vallen onder de verantwoordelijkheid en toezicht van uw arts.
- **Verpleegkundigen:** op onze verpleegafdelingen werken teams van verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten, Physician Assistants en leerling-verpleegkundigen.
- **Hotelteam:** zij verzorgen uw eten en drinken. Daarnaast maakt de hotelmedewerker samen met de schoonmaakmedewerker uw kamer schoon.
- **Geestelijke verzorging:** een opname in het ziekenhuis of een behandeling op de polikliniek kan allerlei gevoelens en vragen oproepen. Daarover met iemand praten kan opluchten en steun geven.
- **Maatschappelijk werk:** zij begeleiden patiënten met problemen die samenhangen met ziekte, opname en behandeling. Samen met u zoekt hij of zij naar nieuwe mogelijkheden en oplossingen.
- **Overig:** maar denk bijvoorbeeld ook aan fysiotherapeuten, medewerkers van de Bloedafname, apothekersassistenten en meer.

Ontslag begint bij uw opname

In het HagaZiekenhuis werken we met een voorlopige ontslagdatum. Dit is de datum waarop we verwachten dat u weer naar huis kunt. De definitieve ontslagdatum wordt tijdens uw opname bepaald en kan van dag tot dag veranderen.

De arts en verpleegkundige bespreken de voorlopige ontslagdatum met u tijdens de visite. U kunt hier ook zelf naar vragen. In uw kamer hangt ook een bord. Hierop houden we uw voorlopige ontslagdatum bij.

Als we op tijd weten wanneer u met ontslag gaat, kunnen de juiste voorbereidingen getroffen worden. Bijvoorbeeld het regelen van eventuele nazorg. U kunt ook aan bijdragen aan een soepel ontslag. Zorg bijvoorbeeld op tijd voor vervoer naar huis, eventueel met hulp van een verpleegkundige.

Veiligheid en huisregels

Tijdens uw verblijf zorgen wij ervoor dat uw veiligheid zoveel mogelijk gewaarborgd is. Lees op onze website welke huisregels er gelden: hagaziekenhuis.nl/over-hagaziekenhuis/ook-goed-om-te-weten/huisregels/.

Informatie over uw onderzoek en behandeling

Voor uw opname heeft u informatie gekregen over uw aandoening en de behandeling. Heeft u nog vragen? Stel ze gerust aan de zorgmedewerkers op uw afdeling. Er zijn ook folders over onderzoeken en behandelingen. U kunt hiernaar vragen. Geef het altijd aan als u iets niet begrijpt of als iets anders gaat dan u had verwacht. Een arts of verpleegkundige legt het u graag uit.

Uw identiteitsbandje

Bij uw opname krijgt u een bandje om uw pols met uw gegevens. Hierop staan uw naam, geboortedatum, geslacht en de verpleegafdeling waar u verblijft. Zo weten de medewerkers altijd wie u bent, ook in nood. Het bandje is verplicht. Het is belangrijk voor uw veiligheid dat u het tijdens uw verblijf altijd draagt.

Op het bandje staat ook een barcode met een Persoonlijk Identificatie Nummer (PIN). Deze barcode wordt gebruikt om uw identiteit te controleren, bijvoorbeeld bij bloedafname of het geven van medicijnen.

Medicijngebruik tijdens uw opname

De medewerkers van de ziekenhuisapothek werken samen met artsen en verpleegkundigen. Op elke afdeling is een kleine apothek.

Tijdens uw verblijf krijgt u in principe ziekenhuismedicijnen. Deze kunnen er anders uitzien dan de medicijnen die u thuis gebruikt, maar ze werken hetzelfde.

Bezoek aan uw bed

Tijdens uw opname kunt u bezoek ontvangen. De bezoekenregels en -tijden vindt u op onze website: hagaziekenhuis.nl/bezoektijden/.

Bewegen

Wij adviseren u te bewegen tijdens uw opname als dit kan. Door veel te bewegen herstelt u sneller en behoudt u meer spierkracht. Dit maakt ook de kans op vallen kleiner. Een fysiotherapeut helpt patiënten die moeite hebben met bewegen. Als het nodig is, houdt de fysiotherapeut een beweegbord bij. Deze hangt bij uw bed. Op het bord staat welke oefeningen u kunt doen.

Vallen

Tijdens uw opname is de kans groter dat u valt, ook als u jong bent. Dit komt doordat u in een nieuwe omgeving bent, nieuwe medicatie gebruikt, verdoofd bent of minder spierkracht heeft. Tijdens uw opname stelt de verpleegkundigen u een aantal vragen. Hierdoor kan de verpleegkundige goed inschatten of u een verhoogd risico heeft op vallen. De fysiotherapeut kan u helpen om vallen te voorkomen.

Gemengd verpleegd

Op de meeste verpleegafdelingen in het HagaZiekenhuis wordt 'gemengd verpleegd'. Dit betekent dat vrouwen en mannen in dezelfde kamer kunnen zijn opgenomen. Hierdoor kan het ziekenhuis de beschikbare bedden beter benutten en de wachttijd voor opname verkorten. De meeste patiënten ervaren een gemengde afdeling als prettig.

De afdeling verlaten

Hoeft u niet op de verpleegafdeling te blijven voor een onderzoek of behandeling? Dan kunt u naar de algemene ruimten van het ziekenhuis gaan. Vertel wel altijd aan de verpleegkundige waar u naar toe gaat en wanneer u denkt terug te zijn.

Eten en drinken: onze maaltijdservice

Onze maaltijdservice komt langs voor ontbijt, lunch en een warme maaltijd. Wilt u op een ander moment uw maaltijd krijgen? Vraag het gerust aan de hotelmedewerker.

Volgt u een dieet of heeft u speciale voedingswensen? Geef dit door aan de verpleegkundige. Een diëtist kan u ook adviseren. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor eten en drinken die u of uw familie meebrengt.

Faciliteiten

In de centrale hal van HagaZiekenhuis Den Haag vindt u restaurant HagaPlaza, de espressobar, HagaShop Langeveld en meer. Alle faciliteiten staan op onze website: hagaziekenhuis.nl/locaties/denhaag/voorzieningen/

Internet

U kunt uw eigen laptop, tablet of smartphone gebruiken tijdens uw opname. Hiervoor selecteert u het wifi-netwerk 'Haga-Public' op uw apparaat. Daarna klikt u op akkoord om de

internetverbinding te activeren. Let op: leg uw apparaat in het kluisje als u de kamer verlaat.

Parkeren

Meer informatie over parkeren vindt u op onze website:
hagaziekenhuis.nl/locaties/denhaag/voorzieningen/

Weer naar huis

Wanneer u met ontslag gaat

Uw arts of verpleegkundige overlegt tijdens uw opname wanneer u weer naar huis gaat. Ook wordt uw eventuele nabehandeling met u besproken.

Het ontslaggesprek

De apothekersassistent of de arts voert een ontslaggesprek met u. U krijgt uitleg over uw medicijnen en hoe u bepaalde medicatie moet afbouwen. Verder zorgt de apothekersassistent dat uw recept voor medicijnen naar de apotheek van uw keuze wordt gestuurd. U krijgt ook een overzicht van uw medicijnen mee.

Als dit nodig is, plant de balie van de verpleegafdeling of de polikliniek een afspraak voor u in bij de polikliniek.

Het Transferpunt

Heeft u thuis extra hulp nodig? Of gaat u naar een revalidatiecentrum? Dan neemt de verpleegkundige contact op

met het Transferpunt van het HagaZiekenhuis. Meer informatie vindt u op onze website:

hagaziekenhuis.nl/specialismen/transferpunt/.

Een rolstoel

Bij de hoofdingang en in de parkeergarage staan rolstoelen om (kort) te lenen.

Vervoer naar huis

Regel voor uw opname alvast vervoer voor als u weer terug naar huis mag. Na een operatie of een opname is het vaak niet mogelijk om zelf terug te rijden. Het is prettig als iemand u komt ophalen en kan begeleiden.

Extra informatie

Wel of niet reanimeren

Bij uw opname vraagt de arts altijd of u gereanimeerd wilt worden bij een hartstilstand. In het HagaZiekenhuis geldt: een patiënt wordt altijd gereanimeerd, tenzij u dit niet wilt. Of als de arts denkt dat een reanimatie geen kans van slagen heeft vanwege uw gezondheid. Deze keuze baseert de arts altijd op uitgebreide kennis en ervaring. U kunt in uw medisch dossier laten vastleggen dat u niet gereanimeerd wilt worden.

Wilt u meer informatie over reanimatie, dan kunt u dit vragen aan uw behandelend arts of de verpleegkundige.

Donorregistratie

Op 1 juli 2020 is de donorwet veranderd. Iedereen vanaf 18 jaar staat in het Donorregister. Een arts kijkt altijd in dit register als iemand mogelijk weefsel of organen kan doneren. Dit is verplicht volgens de Wet op orgaandonatie.

Heeft u nog geen keuze ingevuld? Dan staat bij uw naam: Geen bezwaar tegen orgaandonatie. Dat betekent dat uw organen na uw overlijden gebruikt kunnen worden. De arts heeft hiervoor wel altijd toestemming nodig van uw nabestaanden. Het HagaZiekenhuis gaat hier zeer zorgvuldig mee om.

Als uw familie zeker weet dat u geen donor wilde zijn, dan wordt u geen donor. Het is daarom belangrijk dat uw partner en/of familie uw keuze kennen.

Meer informatie? Kijk op de website www.donorregister.nl.

Informatie naar uw huisarts

Het HagaZiekenhuis informeert uw huisarts wanneer u bent opgenomen en weer naar huis gaat. Uw huisarts krijgt informatie over de medische bevindingen van de arts die u heeft behandeld.

Patiëntengegevens

Het HagaZiekenhuis geeft anonieme patiëntengegevens door aan externe instanties. Soms is het ziekenhuis verplicht dit te doen. De gegevens worden meestal anoniem verstuurd, zodat

niemand kan zien van welke patiënt ze zijn. Voor sommige registraties, zoals het Pathologisch Anatomisch Landelijk Geautomatiseerd Archief (PALGRA), gelden speciale regels om uw gegevens te beschermen.

Het ziekenhuis levert ook gegevens aan het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) voor de landelijke kankerregistratie. Wilt u niet dat uw gegevens worden geregistreerd? Meld dit dan bij uw behandelend arts. De arts noteert uw bezwaar in uw dossier en zorgt dat uw gegevens niet worden doorgegeven.

Daarnaast worden uw diagnose- en behandelcodes (DBC's) met uw naam doorgegeven aan uw zorgverzekeraar. Op basis hiervan betaalt de zorgverzekeraar uw behandeling rechtstreeks aan het HagaZiekenhuis.

Gebruik lichaamsmateriaal

Als bij u lichaamsmateriaal wordt afgenomen, kan het restmateriaal worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Heeft u hier bezwaar tegen? Vertel dit dan aan uw behandelend arts. Uiteraard wordt het materiaal geanonimiseerd en is het niet herleidbaar naar u.

Opleidingsziekenhuis

Het HagaZiekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Dat betekent dat wij nieuwe artsen, verpleegkundigen en andere zorgverleners opleiden.

Een arts-assistent is een arts die al is afgestudeerd, maar vaak

nog in opleiding is tot specialist. Zij werken altijd onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist. Ook studenten Geneeskunde lopen hier stage (coschappen) om basisarts te worden. Zij staan onder supervisie van de medisch specialist.

Wij leiden ook verpleegkundigen op: studenten én verpleegkundigen die al een diploma hebben. Maar ook fysiotherapeuten, analisten, radiologieassistenten en longfunctieassistenten.

Als uw onderzoek of behandeling door iemand in opleiding wordt gedaan, is er altijd een gediplomeerde zorgverlener die toezicht houdt.

Geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers van het HagaZiekenhuis hebben een geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat zij geen informatie over u aan anderen mogen geven. Ook mogen zij uw gegevens niet bekijken als zij niet bij uw behandeling betrokken zijn. Uw behandelaars mogen wel informatie met elkaar delen. Ook de persoon die u toestemming heeft gegeven (uw contactpersoon) mag informatie krijgen.

In bijzondere gevallen moet het HagaZiekenhuis toch gegevens doorgeven. Dat gebeurt alleen als de wet dit verplicht. Bijvoorbeeld bij een uitbraak van een besmettelijke infectieziekte.

Complimenten, suggesties en klachten

In het HagaZiekenhuis werken we aan de best mogelijke behandeling en zorg voor u. Wij vinden het belangrijk dat u als patiënt tevreden bent. Toch kan het gebeuren dat niet alles naar wens verloopt. Bent u niet tevreden? Dan horen we dat graag. Uw melding geeft ons de kans om uw onvrede op te lossen. Maar ook om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. U kunt contact opnemen met de klachtenfunctionarissen. Zij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur via (070) 210 1814. Heeft u geen klacht, maar een suggestie of verbetervoorstel? Ook dat horen wij graag.

Rechten en plichten van patiënten

Bij een opname in het ziekenhuis heeft u rechten en plichten volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit gaat niet alleen over uw behandeling, maar ook over de bescherming van uw gegevens en de veiligheid van u, andere patiënten, bezoekers en medewerkers.

U heeft ook plichten. U moet bijvoorbeeld alle informatie die belangrijk is voor uw behandeling aan uw arts geven. Daarnaast moet u zich kunnen identificeren en de huisregels van het HagaZiekenhuis volgen. Hier vindt u meer informatie over de huisregels: hagaziekenhuis.nl/over-hagaziekenhuis/ook-goed-om-te-weten/huisregels/. Deze regels gaan over bijvoorbeeld ongewenst gedrag en niet roken.

Meer informatie over uw rechten en plichten vindt u in deze folder: folders.hagaziekenhuis.nl/1055/

Privacyverklaring HagaZiekenhuis

In de privacyverklaring van het HagaZiekenhuis vindt u informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Deze verklaring volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U vindt de privacyverklaring op onze website: hagaziekenhuis.nl/privacy-en-disclaimer/privacy/. In deze privacyverklaring leest uw wat het verwerken van persoonsgegevens inhoudt, hoe wij hiermee omgaan en bij wie u terecht kunt met vragen over uw privacy.

Wat vindt u van deze patiënteninformatie?

Wij horen graag uw mening over deze folder. Wilt u na het lezen enkele vragen beantwoorden? U vindt de vragen via deze link: <https://folders.hagaziekenhuis.nl/2228>. Dank u wel.

Spreekt u geen of slecht Nederlands?

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Do you speak Dutch poorly or not at all?

This brochure contains information that is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

Czy Państwa znajomość języka niderlandzkiego jest żadna lub słaba?

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

Hollandaca dilini hiç konuşamıyor musunuz veya kötü mü konuşuyorsunuz?

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilinde zorlanıyorsanız, bu broşürü, size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

إذا كنتم لا تتحدثون اللغة الهولندية أو تتحدثونها بشكل سيء إن المعلومات الموجودة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كانت لديكم صعوبة في اللغة الهولندية، فاحرصوا عندئذ على قراءة هذا المنشور مع شخص يترجم المعلومات أو يشرحها لكم.

159814032025