

Verpleegafdeling Ouderengeneeskunde - Afdelingsinformatie

U bent voor behandeling opgenomen op de verpleegafdeling Ouderengeneeskunde van het HagaZiekenhuis Den Haag. In deze folder vindt u informatie over de afdeling en de afspraken die hier gelden.

Opname

Bij uw opname op de afdeling krijgt u een opnamegesprek met de verpleegkundige. Als het nodig is, wordt ook een mantelzorger, contactpersoon of andere naaste bij het opnamegesprek betrokken voor aanvullende informatie.

Contactpersonen

Bij het opnamegesprek vragen wij u om gegevens van een contactpersoon. Bij voorkeur is dit iemand, die nauw betrokken is bij u. Deze contactpersoon wordt tijdens uw opname betrokken bij uw behandeling. Deze persoon is de enige persoon die informatie over uw welzijn en gezondheid mag opvragen. Dit is wettelijk zo geregeld en heeft te maken met privacy. Het is aan deze eerste contactpersoon om de informatie te delen met andere familie en naasten.

Het kan zijn dat de eerste contactpersoon wordt betrokken bij belangrijke beslissingen over uw behandeling, wanneer u hiertoe zelf niet in staat bent. Er kunnen ook familiegesprekken plaatsvinden, waarin wij de voortgang van de opname bespreken. Deze gesprekken plannen wij altijd van tevoren in overleg met de arts en/of verpleegkundige.

U kunt nog een tweede contactpersoon opgeven. Als de eerste contactpersoon op enig moment niet bereikbaar is, benaderen wij de tweede contactpersoon.

Privacyverklaring HagaZiekenhuis

In de Privacyverklaring van het HagaZiekenhuis vindt u meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Deze verklaring volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
https://www.hagaziekenhuis.nl/media/886927/privacyverklaring_hagaziekenhuis.pdf

Opnamegesprek

Als het mogelijk of nodig is, vragen we of een van uw contactpersonen of andere naaste bij het opnamegesprek aanwezig kan zijn. Tijdens dit gesprek inventariseren we samen met u welke zorgbehoefte er bestaat in de thuissituatie en of hierin aanpassingen gewenst zijn naar aanleiding van de opname in het ziekenhuis.

Wat neemt u mee van huis?

Het kan zijn dat u onverwachts bent opgenomen. Mogelijk heeft u nog niet alle spullen bij u, die u nodig heeft? Het is fijn als uw contactpersoon voor voldoende kleding en toiletartikelen kan zorgen. Denkt u hierbij aan voldoende schone kleding en pyjama's, ondergoed en sokken. Ook is het prettig om een ochtendjas of duster bij u te hebben. Van groot belang is dat u stevig schoeisel heeft. De kans dat u tijdens de opname valt of uitglijdt wordt hiermee verkleind. Pantoffels of sloffen kunnen extra

meegenomen worden. Neem de toiletartikelen die u thuis gebruikt ook mee; denk hierbij aan een scheerapparaat en een haarkam. Neem eventuele zalfjes voor uitslag of exceem ook mee. Als u gebruikt maakt van een inhalator of puffers, wilt u deze dan ook mee (laten) brengen.

Als u thuis gebruik maakt van onderstaande hulpmiddelen, verzoeken wij u om deze mee te nemen of mee te laten brengen van huis:

- uw eigen loophulpmiddel (rollator, looprek, krukken, et cetera)
- uw eigen bril, leesbril en gehoorapparaten
- eventuele protheses of andere hulpmiddelen (spalken et cetera).

Identiteitsbandje

U krijgt bij opname een identiteitsbandje om uw pols. Op dit bandje staan uw persoonlijke gegevens als naam, patiëntnummer, geboortedatum en geslacht. Dit is voor de patiëntveiligheid. U vindt hierover meer informatie op een van de formulieren die u bij opname krijgt.

Overgevoeligheid

Als u overgevoelig bent voor bepaalde geneesmiddelen, etenswaren of stoffen is het belangrijk dat u dit aan de verpleegkundige vertelt. Dit wordt in uw dossier genoteerd.

Wel of niet reanimeren

Bij uw opname vraagt de arts u of u in het geval van een hartaanval gereanimeerd wilt worden. Voor meer informatie over dit onderwerp kunt u de verpleegkundige een folder over reanimeren vragen.

Een arts kan naar aanleiding van de algehele gezondheidssituatie van een patiënt en op basis van kennis en ervaring inschatten of een reanimatie geen kans van slagen heeft. In dat geval kan de arts voor u beslissen om u niet te reanimeren in het geval van een hartstilstand.

Ouderengeneeskunde

De verpleegafdeling Ouderengeneeskunde is gericht op het behandelen van kwetsbare ouderen. Op hogere leeftijd kunnen zich meerdere problemen voordoen. U bent opgenomen omdat u lichamelijk ziek bent. Op hogere leeftijd heeft u meer risico's op complicaties, zoals acute verwardheid, ondervoeding en functieverlies. Op de verpleegafdeling Ouderengeneeskunde brengen wij het volledige plaatje in kaart.

Wij kijken naar eventuele problemen die aanwezig kunnen zijn zoals; verminderd mobiel zijn, geheugenproblemen, somatische aandoeningen zoals hart- en vaatziekten en het steunsysteem van een sociaal netwerk om u heen.

Door de kwetsbaarheid op deze manier in kaart te brengen, kan de internist ouderengeneeskunde een passend beleid afspreken in samenspraak met u en/of uw naasten. Ons beleid op de afdeling Ouderengeneeskunde is: 'Niet over- en niet onder-behandelen'.

Wie zorgen er voor u?

Artsen

Naast de medisch specialisten zorgt de zaalarts voor de dagelijkse medische gang van zaken op de afdeling. Iedere zaalarts is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen patiënten. De zaalartsen bepalen

hun beleid onder supervisie van de medisch specialisten. Zij overleggen op vaste tijden met elkaar.

Verpleegkundigen

Op de afdeling is een vast team van verpleegkundigen, leerlingen en stagiaires werkzaam. Zij zijn verantwoordelijk voor uw zorg. Zij zijn hierbij uw eerste aanspreekpunt. In een ziekenhuis gaat de zorg dag en nacht door. Hierdoor krijgt u te maken met verschillende verpleegkundigen.

Hotelteam

De medewerkers van het Hotelteam serveren dagelijks de maaltijden. Zij kunnen u helpen bij het maken van uw keuze. Ook bieden zij hulp bij het eten en drinken als u dit nodig heeft. Daarnaast kunnen zij u ter zijde staan voor uitleg en bij het gebruik van de telefoon of de HagaPatiëntenPC. Ook houden zij uw kamer schoon en opgeruimd.

Fysiotherapeut

Tijdens de opname helpen wij u zo goed mogelijk om in beweging te blijven. Op hogere leeftijd neemt de spiermassa namelijk in snel tempo af. Het weer opbouwen van spieren gaat dan ook veel moeizamer dan op jongere leeftijd. Het is dus van groot belang dat u blijft bewegen, voor zover dit mogelijk is. De fysiotherapeut ondersteunt u hierbij. De mate van bewegen beoordelen wij per patiënt.

Diëtist

Uw ziekte of aandoening kan veel van uw lichaam vragen. Vaak zijn extra energie, voedingsstoffen en vocht noodzakelijk om u in goede conditie te houden of weer te krijgen. Vooral bij patiënten met (grote) wonden is een extra energie- en eiwitrijke voeding belangrijk.

Logopedist

Als u slikproblemen heeft, komt de logopedist bij u. De logopedist geeft een passend advies om verslikken te voorkomen. Dit is belangrijk omdat verslikken in eten en/of drinken kan leiden tot bijvoorbeeld een ernstige longontsteking.

Indien u een verhoogd risico op verslikken heeft, vraagt de verpleegkundige u eerst een glas water te drinken om te beoordelen of de logopedist langs moet komen.

Geestelijk verzorgers

Bij ziekte kunnen vragen bij u boven komen over de zin van het leven, over kwetsbaarheid en kracht, over sterven. De geestelijk verzorgers zijn er om naar u te luisteren en met u in gesprek te gaan. Zij sluiten aan bij uw verhaal en uw kijk op het leven. Als u wilt, kunt u een voorkeur aangeven, afhankelijk van uw eigen levensbeschouwelijke achtergrond. U kunt de arts of verpleegkundige vragen om contact met hen op te nemen. U kunt hen ook zelf bellen op (070) 210 3835, iedere werkdag tussen 9.00 - 17.30 uur. In [deze folder](#) stellen zij zich aan u voor.

De afdeling

Huiskamer

Op de afdeling is een grote huiskamer aanwezig. Deze huiskamer is bedoeld voor patiënten van de afdeling. Er is een televisie, een radio en er zijn tafels en goed zittende stoelen. U kunt hier elke dag gebruik van maken. Tegenover de huiskamer is een kleine keuken (de pantry) waar uw bezoek gratis koffie of thee kan halen.

De huiskamer is niet bedoeld voor familieleden. Het is niet toegestaan dat bezoek deze ruimte als ontmoetingsplek gebruikt. Ook is het niet toegestaan dat bezoek hier maaltijden eet. Dit geeft te veel onrust op de afdeling.

Bezoekerstoilet

Voor bezoekers is op de afdeling een bezoekerstoilet.

Bezoektijden en -regels

Kijk voor de **actuele bezoektijden en -regels** op de website </bezoektijden>. Er is ook [een folder](#) beschikbaar.

Open teampost

Op de afdeling is een open teampost voor de medewerkers van de afdeling. De verpleegkundigen en andere hulpverleners doen hier hun administratieve taken, voeren onderling overleg of pauzeren. De teampost is een open ruimte, u kunt de verpleegkundigen gewoon aanspreken als u een vraag heeft.

Patiëntveiligheid

De afdeling is voor de veiligheid van de kwetsbare oudere patiënt semi gesloten. Dit betekent dat de deuren van de afdeling gesloten kunnen worden met een codeslot. Door het invoeren van een code kunt u te allen tijde de afdeling verlaten.

Uw kamer

Bediening van het bed

Aan uw bed hangt een afstandsbediening waarmee u (delen van) uw bed omhoog en omlaag kunt zetten. Om de afstandsbediening te activeren drukt u eerst op de groene knop. Daarna kunt u de pijlen gebruiken om uw bed te verstellen.

HagaPatiëntenPC (HPPC)

Boven het bed hangt een televisiescherm met toetsenbord en een afstandsbediening. Dit is de HagaPatiëntenPC, hierna HPPC genoemd.

Hiermee kunt u kosteloos:

- televisie kijken of naar de radio luisteren
- in de regio naar 070 en 0174 nummers bellen (daar buiten is niet mogelijk)
- internet gebruiken
- spelletjes spelen
- een medewerker van het Hotelteam oproepen
- meekijken met de verpleegkundige of uw arts in uw verpleegkundig of medisch dossier.

Rooming-in

Op de eenpersoonskamers van het HagaZiekenhuis is het mogelijk tijdens uw opname een naaste (logé) bij u te laten blijven. Dit kan 24 uur per dag. Er is één logé mogelijk.

Wanneer u gebruik wilt maken van rooming in kan uw logé 3 maaltijden per dag op de afdeling nuttigen. Hiervoor vragen wij een kleine vergoeding. U kunt alleen met PIN betalen.

De persoon die gebruik maakt van rooming in, moet de Nederlandse taal beheersen. De verpleegkundige maakt samen met u en uw logé afspraken hoe hij/zij kan helpen met de dagelijkse zorg.

Ontslag en nazorg

Medicijnen na ontslag

Wanneer u met ontslag mag, moet er veel geregeld worden. De arts zorgt voor een aangepast recept bij ontslag. Dit kunnen wij naar uw apotheek sturen of u krijgt het origineel mee. Als u het origineel meekrijgt, kunt u met het recept uw medicijnen (laten) ophalen bij de apotheek.

Nazorg

Indien u na de opname nog zorg nodig heeft, regelen wij dit samen met u. De verpleegkundige schakelt een transferverpleegkundige in. De transferverpleegkundige regelt in overleg met u en/of uw contactpersoon de juiste zorg. Dit kan een plaats zijn in een verpleeghuis of bijvoorbeeld thuiszorg.

Vervoer

Als u niet zelfstandig vervoer kunt regelen of als u slecht ter been bent, kunnen wij een rolstoeltaxi voor u regelen. Hier zijn wel kosten aan verbonden. Wij kunnen hierover meer informatie geven.

Als u niet in een rolstoel vervoerd kan worden, regelen wij een hulpambulance voor liggend vervoer. Hiervoor is een medische indicatie nodig. De verpleegkundige kan u vertellen of u hiervoor in aanmerking komt.

Bereikbaarheid ouderencentrum

De verpleegafdeling is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via telefoonnummer (070) 210 2013.

Adres

HagaZiekenhuis

Els Borst-Eilersplein 275

2545 AA Den Haag

Telefoon: (070) 210 0000

Vanaf 11.30 uur kan het verplegend personeel uw contactpersoon telefonisch te woord staan.

Wat vindt u van deze patiënteninformatie?

Wij horen graag uw mening over deze folder. Wilt u na het lezen van de folder enkele vragen beantwoorden? De vragen vindt u via deze link: <https://folders.hagaziekenhuis.nl/2228>. Hartelijk bedankt alvast.

Spreekt u geen of slecht Nederlands?

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Do you speak Dutch poorly or not at all?

This brochure contains information that is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

Czy Państwa znajomość języka niderlandzkiego jest żadna lub słaba?

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

Hollandaca dilini hiç konuşamıyor musunuz veya kötü mü konuşuyorsunuz?

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilinde zorlanıyorsanız, bu broşürü, size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

إذا كنتم لا تتحدثون اللغة الهولندية أو تتحدثونها بشكل سيء إن المعلومات الموجودة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كانت لديكم صعوبة في اللغة الهولندية، فاحرصوا عندئذ على قراءة هذا المنشور مع شخص يترجم المعلومات أو يشرحها لكم.

205220052023