

# Herhaalmedicatie ophalen uit kluisenkast HagaApotheek - Handleiding voor patiënten

U heeft ervoor gekozen uw medicijnen op te halen uit één van de kluisjes bij de HagaApotheek. Deze mogelijkheid is er alleen voor **recepten waar geen bijbetaling aan verbonden is**.

Hieronder leggen wij uit hoe het werkt.

1. Wij hebben uw e-mailadres nodig om uw medicijnen in een afhaalkluis te leggen. Zodra de medicijnen in de kluis liggen, krijgt een e-mailbericht met een afhaalcode.
2. Krijgt u een uitgeprint recept mee van uw behandelend arts? Schrijf dan uw e-mailadres en 'afhaalkluis' op het recept.
3. Laat uw recept achter in de brievenbus van de HagaApotheek. Deze brievenbus bevindt zich in de HagaApotheek aan uw linkerhand.
4. Wordt uw recept digitaal verstuurd naar de HagaApotheek? U wordt gebeld door de apotheek om een aflevering in te plannen. Laat op dat moment weten, dat u gebruik wilt maken van de afhaalkluis.
5. U ontvangt een e-mailbericht met een afhaalcode, zodra wij uw medicijnen in de afhaalkluis hebben gelegd.
6. De afhaalkluizen bevinden zich naast de HagaApotheek op de begane grond, route B0.02.

7. Op het scherm volgt u de volgende stappen:
  - Klik op 'Starten'.
  - Klik op 'Ik wil een pakket afhalen'.
  - Klik op 'Mijn haalcode handmatig invoeren'.
  - Voer de afhaalcode in die u per e-mailbericht heeft ontvangen.
  - Op het scherm ziet u nu het nummer van het kluisje.

De kastnummers staan bovenaan de panelen.

De kluisnummers staan op de kluisjes.

Voorbeeld: kluisnummer 12.01 = **kast 12, kluisje 01.**

- Klik op 'Ik ben klaar'.
  - Klik op 'Stoppen'.
  - Pak uw medicijnen uit het kluisje en sluit het kluisje.
8. Wilt u hulp bij het ophalen? Vraag gerust aan één van de vrijwilligers in de Lichtstraat om u te helpen.

---

## Wat vindt u van deze patiënteninformatie?

Wij horen graag uw mening over deze folder. Wilt u na het lezen enkele vragen beantwoorden? U vindt de vragen via deze link: <https://folders.hagaziekenhuis.nl/2228>. Dank u wel.

### Spreekt u geen of slecht Nederlands?

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder

samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

## **Do you speak Dutch poorly or not at all?**

This brochure contains information that is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

## **Czy Państwa znajomość języka niderlandzkiego jest żadna lub słaba?**

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

## **Hollandaca dilini hiç konuşamıyor musunuz veya kötü mü konuşuyorsunuz?**

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilinde zorlanıyorsanız, bu broşürü, size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

إذا كنتم لا تتحدثون اللغة الهولندية أو تتحدثونها بشكل سيء إن المعلومات الموجودة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كانت لديكم صعوبة في اللغة الهولندية، فاحرصوا عندئذ على قراءة هذا المنشور مع شخص يترجم المعلومات أو يشرحها لكم.

215318082022