

## Ouderbegeleiding JKZ (medisch maatschappelijk werk)

Als uw kind onder behandeling is in het Juliana Kinderziekenhuis (JKZ) komt er opeens veel op u en uw gezin af. U kunt daarbij hulp krijgen van het medisch maatschappelijk werk, we noemen dat ouderbegeleiding. Een medisch maatschappelijk werker kan u en/of uw gezin ondersteunen en begeleiden bij praktische vragen of emotionele problemen rondom de ziekte of opname van uw kind.

Ziekte of een ziekenhuisopname van uw kind is ingrijpend. Het vraagt aanpassing en heeft invloed op alle leefgebieden: gezin, relatie, werk, financiën, contacten met vrienden en familie. Deze veranderingen kunnen u lichamelijk en emotioneel uit balans brengen. Misschien bent u extra vermoeid, emotioneel of heeft u last van concentratieproblemen. Dit zijn normale klachten als u in een ongewone situatie zit. Mogelijk komt u voor zaken te staan waarmee u niet eerder te maken heeft gehad. Sommige dingen kunt u zelf of met hulp van uw gezin en uw omgeving aanpakken. Maar u kunt ook behoefte hebben aan professionele hulp en/of ondersteuning. Een medisch maatschappelijk werker kan u hierbij helpen. In deze folder leest u wat het medisch maatschappelijk werk voor u kan betekenen.

### Hoe kan een medisch maatschappelijk werker helpen?

U kunt bij de medisch maatschappelijk werker terecht voor vragen die te maken hebben met:

- verwerking van ziekte en behandeling
- het ouderschap en uw gezin tijdens medische behandeling
- psychosociale effecten van ziekte en/of behandeling
- praten met andere kinderen in het gezin over de ziekte
- omgaan met en aanpassen aan een nieuwe (sociale) situatie
- omgaan met verlies en rouw
- schoolgaan van uw kind
- opvoeding
- sociale voorzieningen
- financiële zaken
- vinden van antwoorden op vragen als:
  - hoe blijft het thuis, met de andere kinderen, zo goed mogelijk doorgaan?
  - hoe ga ik om met mijn persoonlijke emoties?
  - hoe kan ziekenhuisbezoek en werk gecombineerd worden (contact met werkgever)?
  - hoe kan ik als ouder mijn kind begeleiden en waarom vind ik dat nu zo moeilijk?
  - wat is er geregeld binnen de sociale wetgeving in onze situatie (denk bv. aan extra kosten die de ziekte met zich meebrengt)?

## Hoe gaat het in zijn werk?

Medisch maatschappelijk werk is onderdeel van het team psychosociale zorg binnen het behandelteam van uw kind. De behandelend arts, de verpleegkundig consultant of de verpleegkundig specialist kan u en/of uw gezin aanmelden bij maatschappelijk werk.

Na de aanmelding krijgt u en/of uw gezin een afspraak voor een kennismaking met een van onze medisch maatschappelijk werkers. Tijdens deze kennismaking bespreken we uw vragen. Meestal voeren we meerdere gesprekken. Als blijkt dat uw vraag niet direct met de ziekte of de behandeling van uw kind te maken heeft, helpen we u op weg naar de juiste hulpverlener of organisatie. Ons uitgangspunt is dat u als ouder zelf de regie heeft. We proberen steeds aan te sluiten bij de situatie waarin u zich op dat moment in bevindt.

## Geheimhoudingsplicht

Maatschappelijk werkers hebben een geheimhoudingsplicht over alle zaken die met u worden besproken. Het team werkt nauw samen met de specialisten, verpleegkundigen en andere zorgverleners in het ziekenhuis. Vanwege de gezamenlijke behandeling is het soms noodzakelijk om bepaalde informatie uit te wisselen. De informatie die u deelt, wordt ook door andere zorgverleners uit het ziekenhuis vertrouwelijk behandeld. Informatie die u in vertrouwen geeft, wordt niet zonder uw toestemming doorgegeven aan hulpverleners buiten het ziekenhuis.

## Privacyverklaring HagaZiekenhuis

In de [Privacyverklaring van het HagaZiekenhuis](#) vindt u meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Deze verklaring volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Sociale voorzieningen

Hieronder enkele algemene tips die misschien direct kunnen helpen om de praktische zaken rondom de opname en behandeling van uw kind te regelen:

### Werk en verlof

Als ouder of verzorger van een ziek kind kunt u te maken krijgen met de regelgeving rondom werk en verlof. Vaak lukt het om in overleg met uw werkgever een manier te vinden om de zorg voor uw kind en werk te combineren. In uw CAO leest u waar u aanspraak op kunt maken. Over het algemeen is er calamiteitenverlof, zwangerschapsverlof, bevallingsverlof, ouderschapsverlof, kortdurend zorgverlof en langdurend zorgverlof.

### Dubbele kinderbijslag

Als uw kind ernstig ziek is of een handicap heeft (en thuis woont) kunt u eventueel in aanmerking komen voor dubbele kinderbijslag vanuit de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Dubbele kinderbijslag kan worden aangevraagd vanaf 3 jaar. De dubbele kinderbijslag is niet inkomensafhankelijk en kan niet met terugwerkende kracht worden aangevraagd. Voorwaarde is dat er voor uw kind een CIZ-indicatie is afgegeven dat uw kind 10 uur of meer zorg per week nodig heeft.

### Bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand is een eenmalige uitkering waarmee u extra- of hoge kosten kunt betalen. U heeft recht op bijzondere bijstand als u voldoet aan bepaalde voorwaarden. Uw kosten moeten noodzakelijk zijn en niet door een andere regeling worden vergoed. Dit kan in principe niet met terugwerkende

kracht. U heeft dus recht op bijzondere bijstand vanaf de dag dat u bij de gemeente deze bijstand aanvraagt. Uw gemeente kan u nadere informatie hierover geven.

### **Persoons Gebonden Budget (PGB)**

Vanuit het JKZ vragen wij géén persoonsgebonden budgetten aan. Dat dient u zelf te regelen. Het PGB kan aangevraagd worden vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ), de Wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO), de Jeugdwet of de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit is afhankelijk van de zorg die geleverd moet worden. Een PGB-aanvraag kan 6 tot 8 weken duren.

### **Vergoeding reiskosten en logeervergoeding**

De zorgverzekeraar vergoedt soms de reiskosten van en naar het ziekenhuis. Als uw kind opgenomen ligt in het ziekenhuis, vergoedt de zorgverzekeraar soms de 'bezoekerskosten' via de aanvullende verzekering. Vaak hebben zorgverzekeringen verschillende voorwaarden om deze reiskosten of bezoeken te vergoeden. Wanneer uw kind nierdialyse, een visuele beperking heeft of radiotherapie en/of chemotherapie krijgt, dan heeft u recht op zittend ziekenvervoer. Er geldt wel een eigen bijdrage per kalenderjaar.

Logeervergoeding is soms mogelijk, wanneer u bijvoorbeeld ver moet reizen of uw kind minimaal drie poliklinische of dagbehandelingen achter elkaar heeft.

Informeert u bij uw zorgverzekeraar over de mogelijkheden van vergoeding.

### **Belastingdienst**

Elk jaar vult u uw inkomstenbelasting in. Onder de kop 'bijzondere zorgkosten' kunt u de zorgkosten melden die u niet via een andere weg vergoed kunt krijgen. Ga dus altijd eerst na of u recht heeft op vergoeding van kosten via uw zorgverzekeraar. En informeer bij de belastingdienst naar de vormen van 'bijzondere zorgkosten' en hoe u dit kunt aanleveren.

### **Tegemoetkoming in zorg door gemeente**

Afhankelijk van de gemeente waar u woont, kan het zijn dat u recht heeft op een tegemoetkoming in de zorg. Per gemeente gelden hiervoor andere regels en verschilt de hoogte van het bedrag.

Informeert u bij uw gemeente naar de mogelijkheden en voorwaarden. Vraag dit na bij het WMO-loket bij u in de gemeente.

### **Ronald McDonald Huis**

In Ronald McDonald Huis Den Haag logeren ouders, broertjes en zusjes van kinderen die zijn opgenomen in het Juliana Kinderziekenhuis. Misschien is dit voor u ook prettig. De zorgverzekeraar vergoedt soms de kosten hiervan, informeer er van tevoren naar. In de kliniek waar uw kind opgenomen ligt helpen ze u graag met het aanvragen van een kamer in het Ronald McDonald Huis. De aanvraag van het Ronald McDonald Huis gaat via de opname-coördinator van de afdeling. Meer informatie kunt u vinden op de website <https://www.kinderfonds.nl/huis-den-haag/logeren-in-ronald-mcdonald-huis-den-haag>

### **Meer informatie**

Meer nuttige informatie vindt u op onderstaande internetsites:

- [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)
- [www.uwv.nl](http://www.uwv.nl)
- [www.svb.nl](http://www.svb.nl)
- [www.zorgwijzer.nl](http://www.zorgwijzer.nl)
- [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl)
- [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)
- [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)
- [www.iederin.nl](http://www.iederin.nl)
- [www.meerkosten.nl](http://www.meerkosten.nl)
- [www.nahetziekenhuis.nl](http://www.nahetziekenhuis.nl)

## Contactgegevens

De afdeling Medisch Maatschappelijk werk is bereikbaar:

- van maandag tot en met vrijdag van 8.00 - 16.30 uur
- telefoon (070) 210 2082
- e-mail [maatschappelijkwerk-zl@hagaziekenhuis.nl](mailto:maatschappelijkwerk-zl@hagaziekenhuis.nl)

---

## Wat vindt u van deze patiënteninformatie?

Wij horen graag uw mening over deze folder. Wilt u na het lezen van de folder enkele vragen beantwoorden? De vragen vindt u via deze link: <https://folders.hagaziekenhuis.nl/2228>. Hartelijk bedankt alvast.

### Spreekt u geen of slecht Nederlands?

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

### Do you speak Dutch poorly or not at all?

This brochure contains information that is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

### Czy Państwa znajomość języka niderlandzkiego jest żadna lub słaba?

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

## Hollandaca dilini hiç konuşamıyor musunuz veya kötü mü konuşuyorsunuz?

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilinde zorlanıyorsanız, bu broşürü, size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

إذا كنتم لا تتحدثون اللغة الهولندية أو تتحدثونها بشكل سيء إن المعلومات الموجودة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كانت لديكم صعوبة في اللغة الهولندية، فاحرصوا عندئذ على قراءة هذا المنشور مع شخص يترجم المعلومات أو يشرحها لكم.

260616102023