

Vorbereiding bezoek poli kindergeneeskunde Zoetermeer

Binnenkort komt U met uw kind voor een afspraak bij de kinderarts. Om deze afspraak zo goed mogelijk te laten verlopen zijn een aantal zaken van belang. In deze folder willen wij u kennis laten maken met de werkwijze op onze polikliniek.

De volgende documenten brengt u mee naar de eerste afspraak

- een verwijsbrief van de huisarts, JGZ of ander ziekenhuis. Bent u digitaal verwezen? Dan heeft het ziekenhuis de verwijsbrief al ontvangen en hoeft u deze niet mee te nemen.
Een verwijzing is voor ons nodig om de zorg bij de verzekering te kunnen declareren. Zonder verwijzing kunnen wij onze zorg niet declareren en zal u zelf de rekening krijgen.
- een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of verblijfsdocument).
Bij de registratiebalie (route 10) moet iedere patiënt zijn/haar legitimatie tonen om dit vast te leggen in het elektronisch dossier. Voor de identificatieplicht in de zorg is geen leeftijdsgrens. De identificatieplicht geldt vanaf de geboorte. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van de rijksoverheid (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/paspoort-en-identiteitskaart/vraag-en-antwoord/heeft-mijn-kind-een-eigen-paspoort-of-identiteitskaart-nodig>)
- een geldige pas van de zorgverzekering
- een actueel medicatieoverzicht
- het groeiboekje van het consultatiebureau
- vragenlijst gezag
- andere vragenlijsten, die zijn meegegeven door de (huis)arts.

De juiste gegevens in het dossier

Om de juiste zorg te kunnen bieden aan uw kind hebben wij de meest actuele gegevens van uw kind nodig. Mochten er wijzigingen zijn in uw adres, telefoonnummer, emailadres, huisarts, apotheek of verzekering, dan vragen wij u deze wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door te geven. Dit kunt u bij onze registratiebalie (route 10) laten wijzigen in het dossier.

Het bezoek

Bij elk consult worden alle kinderen gewogen en gemeten. Baby's tot een jaar moeten uitgekleeft worden tot hun luier. Na het consult bij de arts mogen ze weer aangekleed worden. Het is daarom prettig als u een badjas of een warme omslagdoek meeneemt om uw kind warm te houden. Oudere kinderen worden gewogen en gemeten zonder jas/vest, schoenen en eventuele andere zware kleding. Na het wegen en meten neemt u weer plaats in de wachtkamer en zal de arts u binnen roepen.

Om het spreekuur zo goed mogelijk op tijd te laten verlopen vragen wij om 10 minuten voor de afspraaktijd aanwezig te zijn. Dan kunnen de assistentes op tijd uw kind wegen en meten en, als u voor het eerst komt, de bloeddruk meten.

Gezag

Alle kinderen tot 16 jaar, die naar het spreekuur komen, moeten begeleid worden door een gezaghebbende ouder/ verzorger. Indien de gezaghebbende ouder/verzorger niet zelf mee kan komen, dient zij/hij een ondertekende brief mee te geven waarin staat wie tijdens het consult de gezaghouder waarneemt. Deze begeleider dient meerderjarig te zijn.

Arts in opleiding

Op de kinderpoli zijn coassistenten en andere artsen in opleiding werkzaam. Het kan dus zo zijn dat uw kind eerst gezien wordt door een coassistent of arts in opleiding. Dit gebeurt altijd onder supervisie van een kinderarts. De kinderarts zal dan ook later tijdens het consult binnenkomen en mee beoordelen. Als u hier vragen over heeft, stel deze dan gerust aan de arts of de assistente.

Afspraken

Na de afspraak bij de arts kunt u zo nodig een nieuwe afspraak maken bij de assistente. Mocht u er later achter komen dat de afspraak niet schikt, kunt u deze verplaatsen door het afsprakenbureau te bellen. Houdt u er dan rekening mee dat een nieuwe afspraak op korte termijn vaak niet mogelijk is, dus probeer afspraken ruim op tijd te verzetten. Afspraken die niet nagekomen worden of binnen 24 uur worden geannuleerd, kunnen in rekening gebracht worden.

Recepten

Recepten, die door de kinderarts zijn voorgeschreven, kunnen bij ons herhaald worden. U kunt dit doen via de website www.HagaZiekenhuis.nl/kinderafdeling/kindermedicatie

Voorbereiding

www.Jadokterneedokter.nl website met informatie over de rechten en kinderen in het ziekenhuis

www.kindenziekenhuis.nl website met belangrijk informatie over kind en ziekenhuis

Tot slot

U vindt ons met route nummer 26.

Bij vragen kunt u terecht bij één van onze medewerkers. Wij zijn tijdens kantoortijden te bereiken op telefoonnummer 079-3462558.

Wat vindt u van deze patiënteninformatie?

Wij horen graag uw mening over deze folder. Wilt u na het lezen van de folder enkele vragen beantwoorden? De vragen vindt u via deze link: <https://folders.hagaziekenhuis.nl/2228>. Hartelijk bedankt alvast.

Spreekt u geen of slecht Nederlands?

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Do you speak Dutch poorly or not at all?

This brochure contains information that is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

Czy Państwa znajomość języka niderlandzkiego jest żadna lub słaba?

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

Hollandaca dilini hiç konuşamıyor musunuz veya kötü mü konuşuyorsunuz?

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilinde zorlanıyorsanız, bu broşürü, size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

إذا كنتم لا تتحدثون اللغة الهولندية أو تتحدثونها بشكل سيء إن المعلومات الموجودة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كانت لديكم صعوبة في اللغة الهولندية، فاحرصوا عندئذ على قراءة هذا المنشور مع شخص يترجم المعلومات أو يشرحها لكم.

565404102023