

Specialistische medicatie bestellen via de app

U krijgt van de HagaApotheek medicatie die door uw specialist zijn voorgeschreven. Met deze folder informeren wij u over de Zorgdoc app waar wij mee werken. U kunt met de app zelf die medicatie bij ons bestellen.

Hoe werkt het?

1. **Account activeren**

Wanneer uw medicijnen weer bijna op zijn, ontvangt u automatisch een e-mail om uw Zorgdoc-account aan te maken. Let op: gebruik het e-mailadres dat bij ons bekend is. Heeft u al een Zorgdoc-account? Dan koppelt u dit eenvoudig aan de HagaApotheek.

2. **Melding = actie**

Twee weken voordat uw medicijnen op zijn, ontvangt u een melding via de app. Zo kunt u op tijd bestellen. Hoe eerder u bestelt, hoe meer aflevermogelijkheden er zijn.

3. **Medicatie ophalen of laten bezorgen**

Via de app kunt u aangeven of u de medicijnen wilt ophalen, via de kluis afhalen of thuis wilt laten bezorgen.

Belangrijke informatie

- U kunt alleen medicatie bestellen die u nu al via ons ontvangt.
- Vul bij elke bestelling in hoeveel u nog heeft – zo voorkomt u dat u zonder komt te zitten.
- U kunt voor maximaal 3 maanden bestellen (soms korter bij bepaalde medicatie of verzekeringen).
- De HagaApotheek is op werkdagen geopend van 8:00 tot 17:30 uur. Medicatie uit de kluis kunt u ook daarbuiten ophalen.

Kan ik ook op een andere manier medicatie bestellen?

Nee, u kunt alleen medicatie via de app bestellen. Mocht er reden zijn waarom digitaal bestellen niet mogelijk is, dan kunt u contact opnemen met het team om de mogelijkheden te bespreken.

Meer informatie

We sturen een instructiefolder van de app mee. Daarin staat stap voor stap uitgelegd hoe de app werkt.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de HagaApotheek. Wij zijn bereikbaar:

- Telefoon: maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.30 uur via (070) 210 2021
 - E-mail: maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.30 uur via HagaZorg.apotheek@hagaziekenhuis.nl
-

Spreekt u geen of slecht Nederlands?

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

Do you speak Dutch poorly or not at all?

This brochure contains information that is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

Czy Państwa znajomość języka niderlandzkiego jest żadna lub słaba?

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność,

postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

Hollandaca dilini hiç konuşamıyor musunuz veya kötü mü konuşuyorsunuz?

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilinde zorlanıyorsanız, bu broşürü, size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

إذا كنتم لا تتحدثون اللغة الهولندية أو تتحدثونها بشكل سيء إن المعلومات الموجودة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كانت لديكم صعوبة في اللغة الهولندية، فاحرصوا عندئذ على قراءة هذا المنشور مع شخص يترجم المعلومات أو يشرحها لكم.

592914102026